



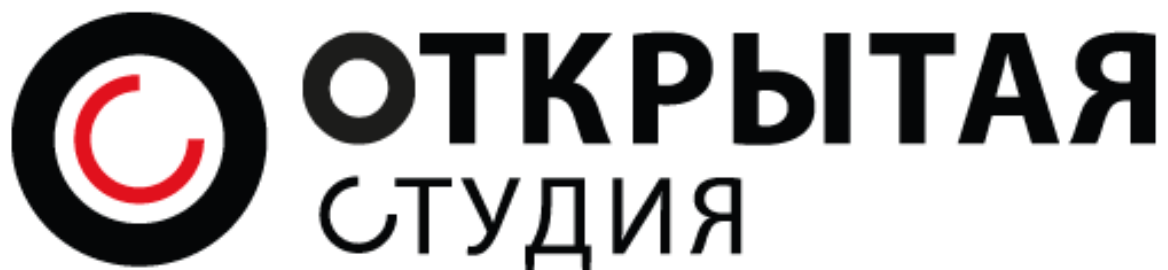
Мы заставим ваш сайт зарабатывать деньги!

www.openstud.ru

info@openstud.ru

+7 (812) 643-42-70, +7 (495) 540-47-72

Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д.113А



— разработка и продвижение сайтов

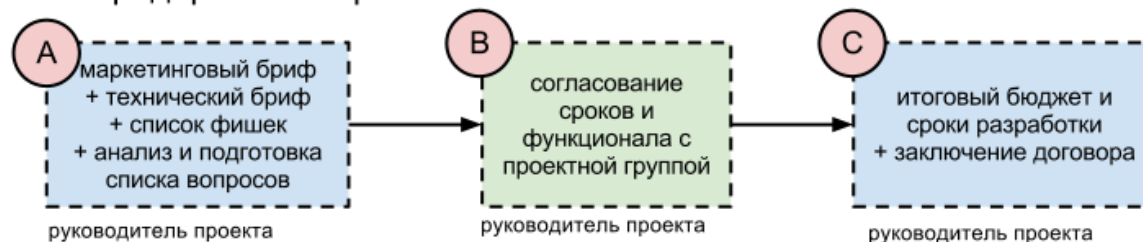
<http://openstud.ru>

*«Великие дела нужно совершать, а не обдумывать
их бесконечно»*

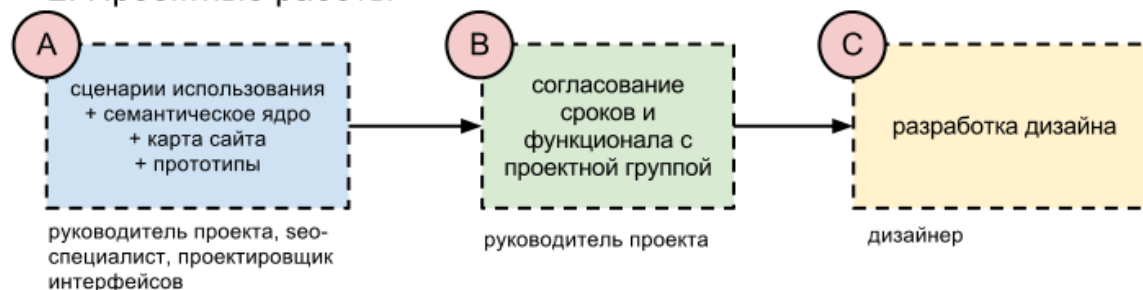
Юлий Цезарь

Работа над разработкой нового проекта в «Открытой Студии»

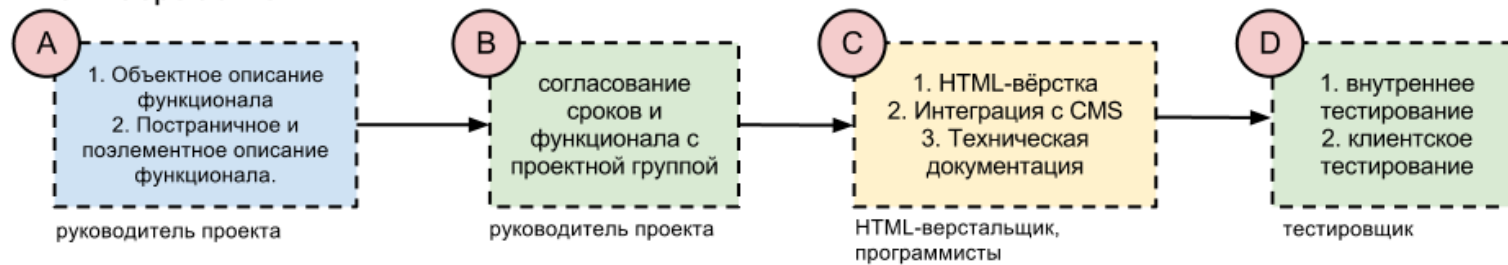
1. Предпроектные работы



2. Проектные работы



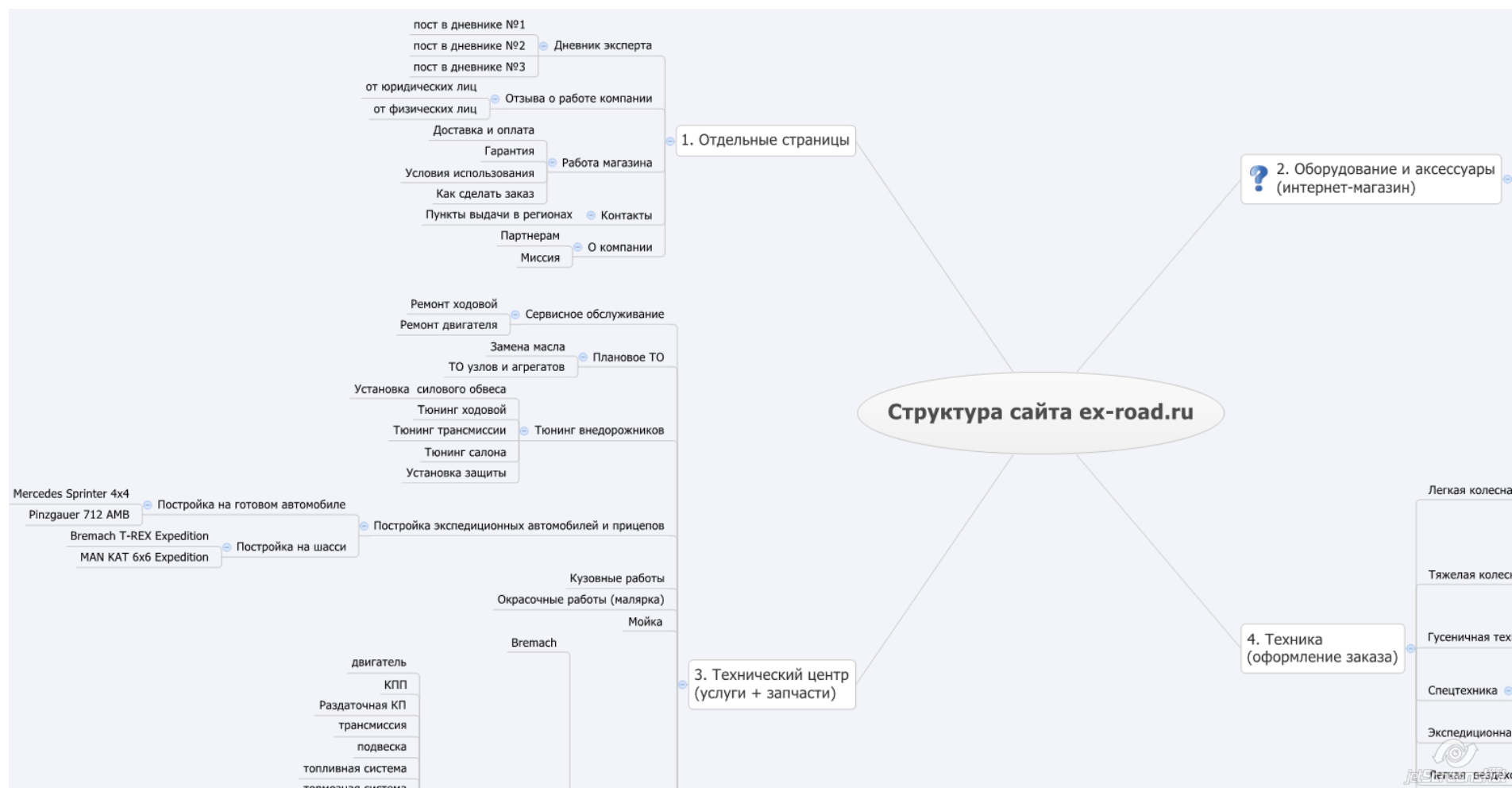
3. Разработка



Маркетинговый бриф — правильные вопросы о вашем бизнесе

1. Какую основную цель Вы рассчитываете достигнуть за счёт создания/ модернизации/ редизайна сайта?
2. Какие Ваша компания предлагает товары/услуги? Есть ли сезонность при спросе на эти товары/услуги?
3. Какие из этих товаров/услуг имеют для Вас наиболее приоритетный характер?
4. Опишите, пожалуйста, процесс продажи по шагам. Расскажите о других основных бизнес-процессах в Вашей компании
5. На чём Вы делаете акцент, когда продаёте?
6. Кто Ваши потенциальные клиенты? Дайте, пожалуйста, им краткие характеристики.
7. Какие вопросы задают Ваши клиенты (чем больше, тем лучше)? Что для них играет наиболее важное значение при покупке или заказе Ваших товаров/услуг? Какие проблемы они решают, обратившись в Вашу компанию?
8. Кто Ваши конкуренты? Назовите, пожалуйста, основных конкурентов и их веб-ресурсы.

Пример структуры интернет-магазина



Пример сценария пользователей



«АННА»

29 лет, молодая мама.

Живет в Москве, куда ранее приехала учиться. Имеет одного ребенка возрастом около 2-4 лет. Самое тяжелое время прошло, теперь для нее настал период, когда есть возможность думать о себе.

Она активна в социальной жизни, может быть, ведет твиттер или блог, но он все равно крутится вокруг ребенка, а не вокруг нее. Она знает или слышала о компрессионном трикотаже, но не обладает достаточным количеством информации об этом. Интересуется компрессионным трикотажем, так как осознает его необходимость не только с точки зрения здоровья, но и с точки зрения красоты. Для нее важно не только получить полную информацию, но и указать время доставки с минимальным интервалом, поскольку у ребенка (а, следовательно, и у нее) — очень четкое расписание.

Деньги: зарабатывает только муж, поэтому цена будет важна, но не будет решающим фактором выбора.

Информатор:

А. Рекомендации подруг как в сети (женские форумы и группы Вконтакте), так и в реальной жизни (прогулки в парке с другими мамами).

Б. Реклама в поисковиках

В. Прямой поиск



СЦЕНАРИИ ПОКУПКИ

Сценарий №1:

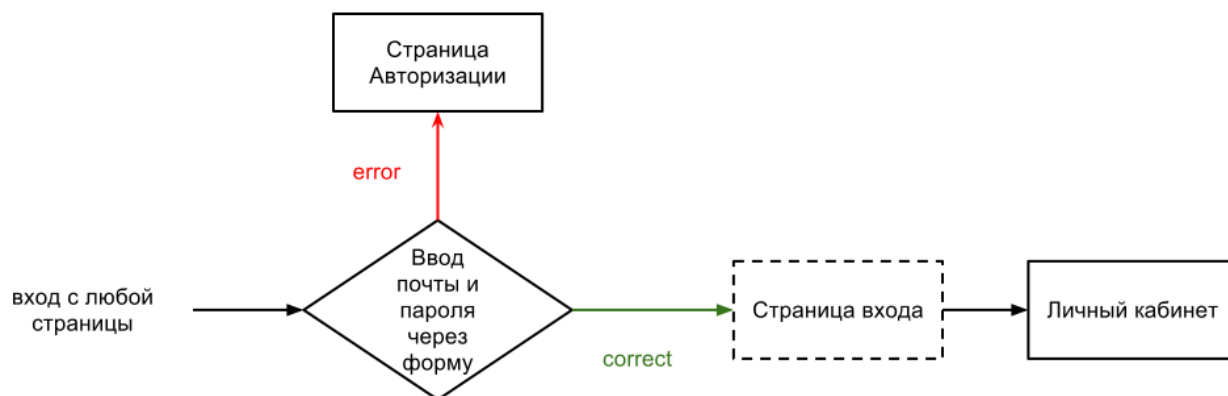
1. Вбивает в поисковике «компрессионный трикотаж».
2. Открывает сайт tvoytonus.ru (может открыть как из рекламы, так и из поисковика)
3. Переходит в нужную ей категорию, обращая мало внимания на главную страницу.
4. Изучает ассортимент, открывает несколько товаров.
5. Может оставить карточки для изучения «на потом», поскольку у нее возникли срочные дела с ребенком.
6. Возвращается для того, чтобы досмотреть.
7. Может выбрать несколько товаров, которые условно ей подходят.
8. Выйдет из комнаты, в которой стоит компьютер, чтобы поговорить и уточнить что-нибудь.
9. Сделает заказ по телефону или, получив консультацию, закажет на сайте.
10. Расплатится наличными при получении.
11. Станет постоянным клиентом, если предложить ей бонус или брошюру о том, что еще ей может предложить магазин.

Сценарий №2:

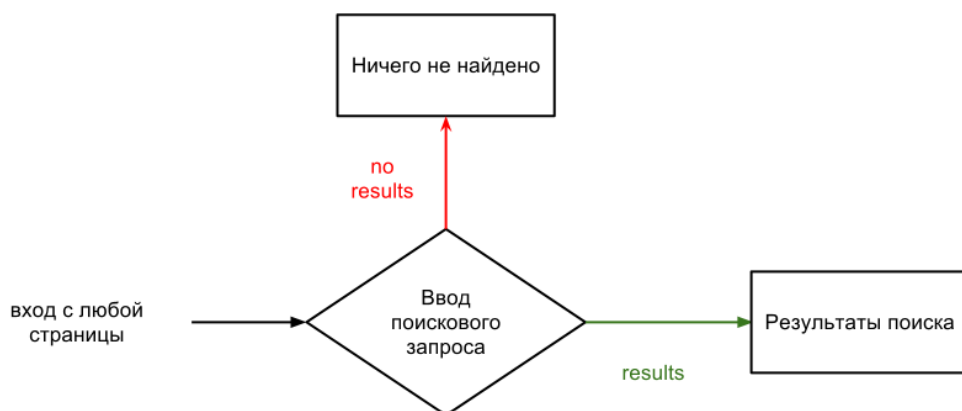
1. Запомнит (или запишет) адрес сайта.
2. Вобьет в поисковик запрос «твой тонус» или «твойтонус.ру»
3. Будет мало изучать ассортимент, будет сразу же искать то, что ей нужно. Воспользуется поисковиком.
4. Найдет нужный товар
5. Отправит мужа в пункт самовывоза
6. Муж на месте расплатится наличными



Сценарий «Авторизация на сайте»



Сценарий «Поиск по сайту»



Сценарий «Восстановление пароля»



Пример списка типовых страниц

1. Отдельные страницы

1. *Страница:* Главная страница
2. *Страница:* Оплата и доставка
3. *Страница:* О проекте → Миссия
4. *Страница:* О проекте → Партнерам
5. *Страница:* О проекте → Условия использования
6. *Страница:* Гарантии
7. *Страница:* Отзывы
8. *Страница:* Контакты
9. *Страница:* Страница 404
10. *Страница:* Как сделать заказ
11. *Страница:* Блог (дневник эксперта)
12. *Страница:* Пост (статья) в блоге
13. *Страница:* Типовая страница сервиса

2. Каталог

1. *Каталог:* Рубрика каталога
2. *Каталог:* Подрубрика каталога
3. *Каталог:* Конечная страница каталога
4. *Каталог:* Карточка товара (+ отзывы)
5. *Каталог:* Страница об авторе/ производителе /и т.д.
6. *Каталог:* Страница результатов поиска → Найдено
7. *Каталог:* Страница результатов поиска → Ничего не найдено

3. Оформление заказа

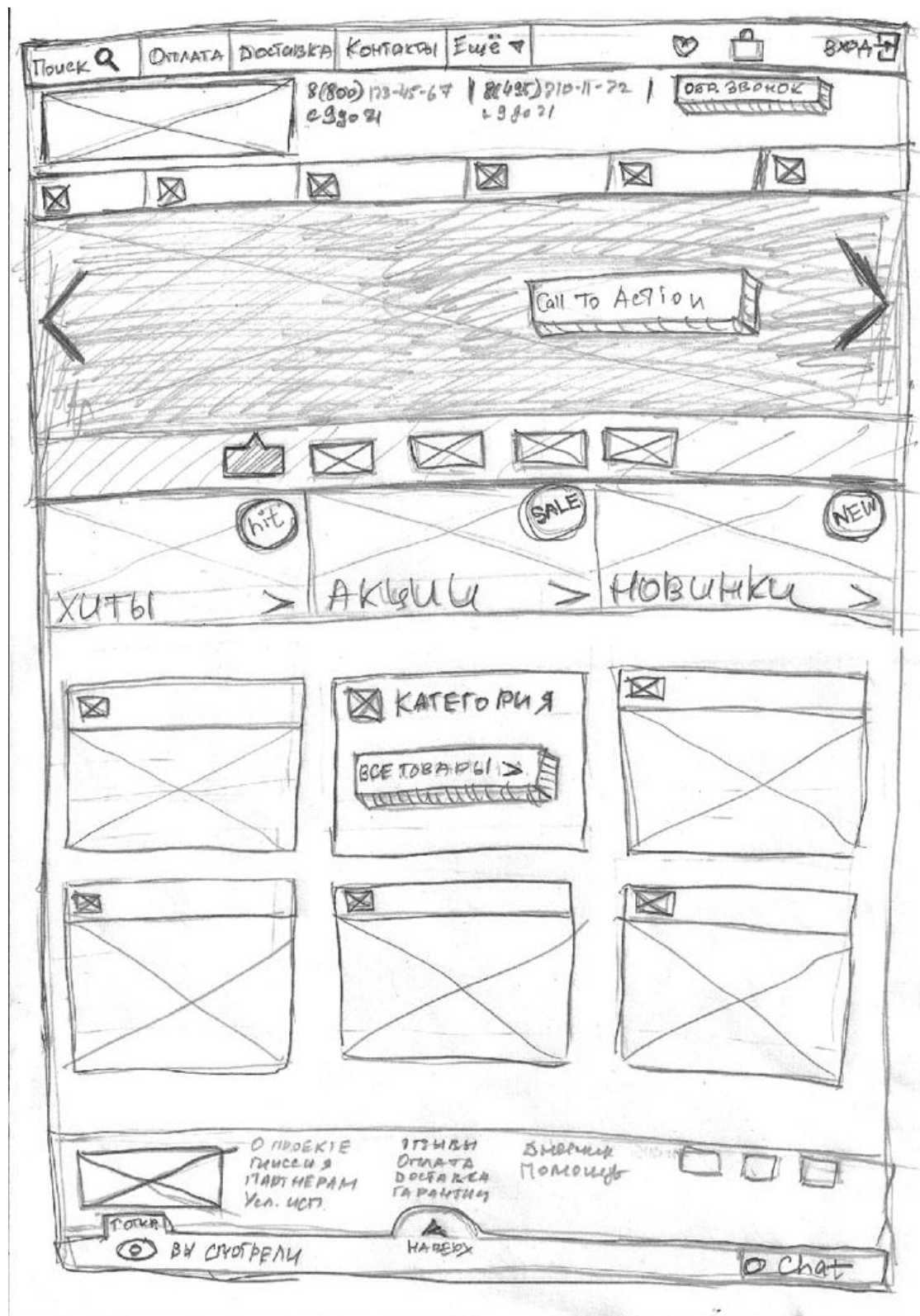
1. *Оформление заказа:* Корзина и Отложенные товары
2. *Оформление заказа:* Страница оформления заказа
3. *Оформление заказа:* Страница “Спасибо за заказ!”

4. Пользователи

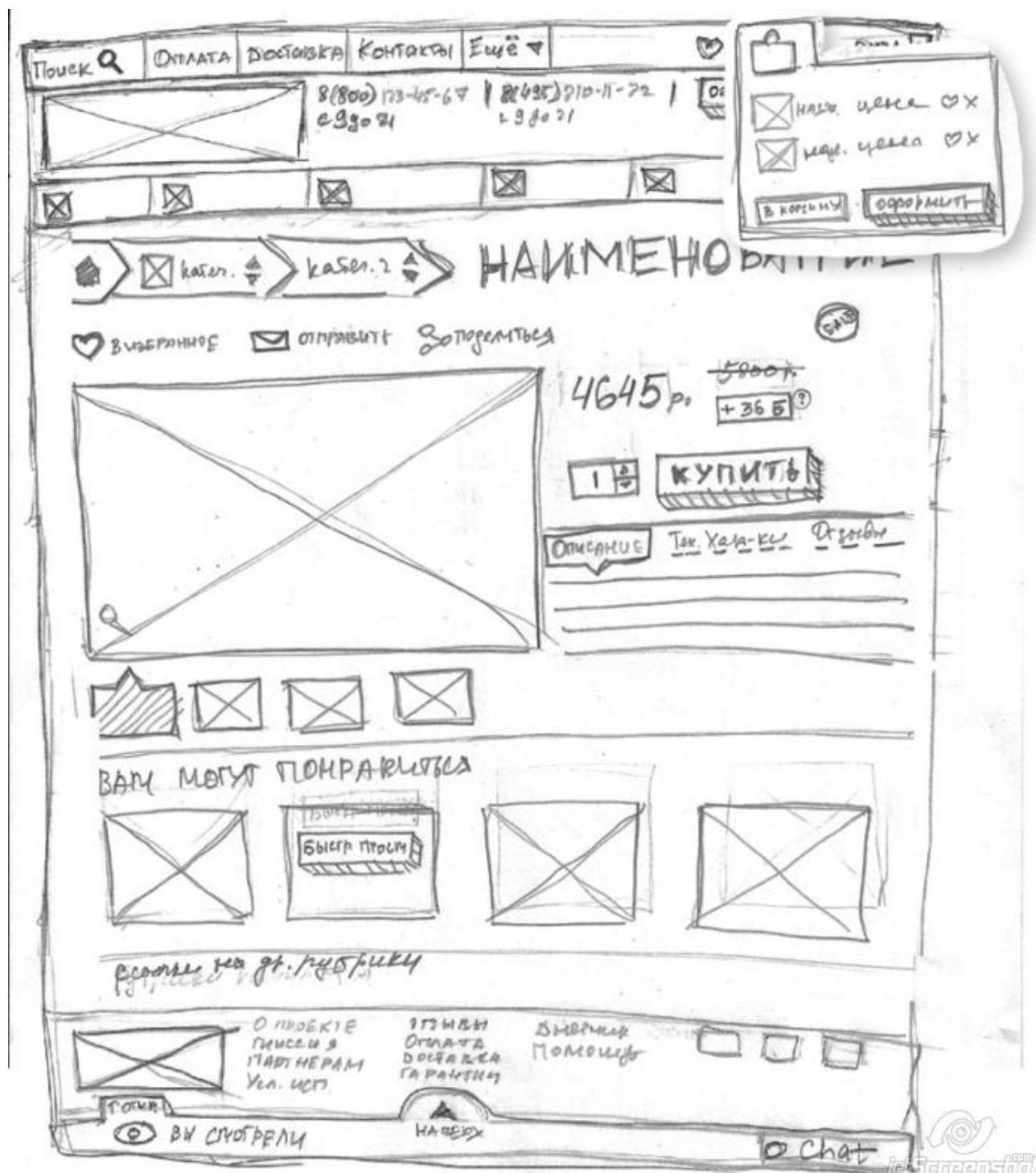
1. *Пользователи:* Страница авторизации
2. *Пользователи:* Страница восстановления пароля
3. *Пользователи:* Страница регистрации
4. *Пользователи:* Страница регистрации → Спасибо за регистрацию
5. *Пользователи:* Страница регистрации → Подтверждение регистрации

Итого: 28 страниц!

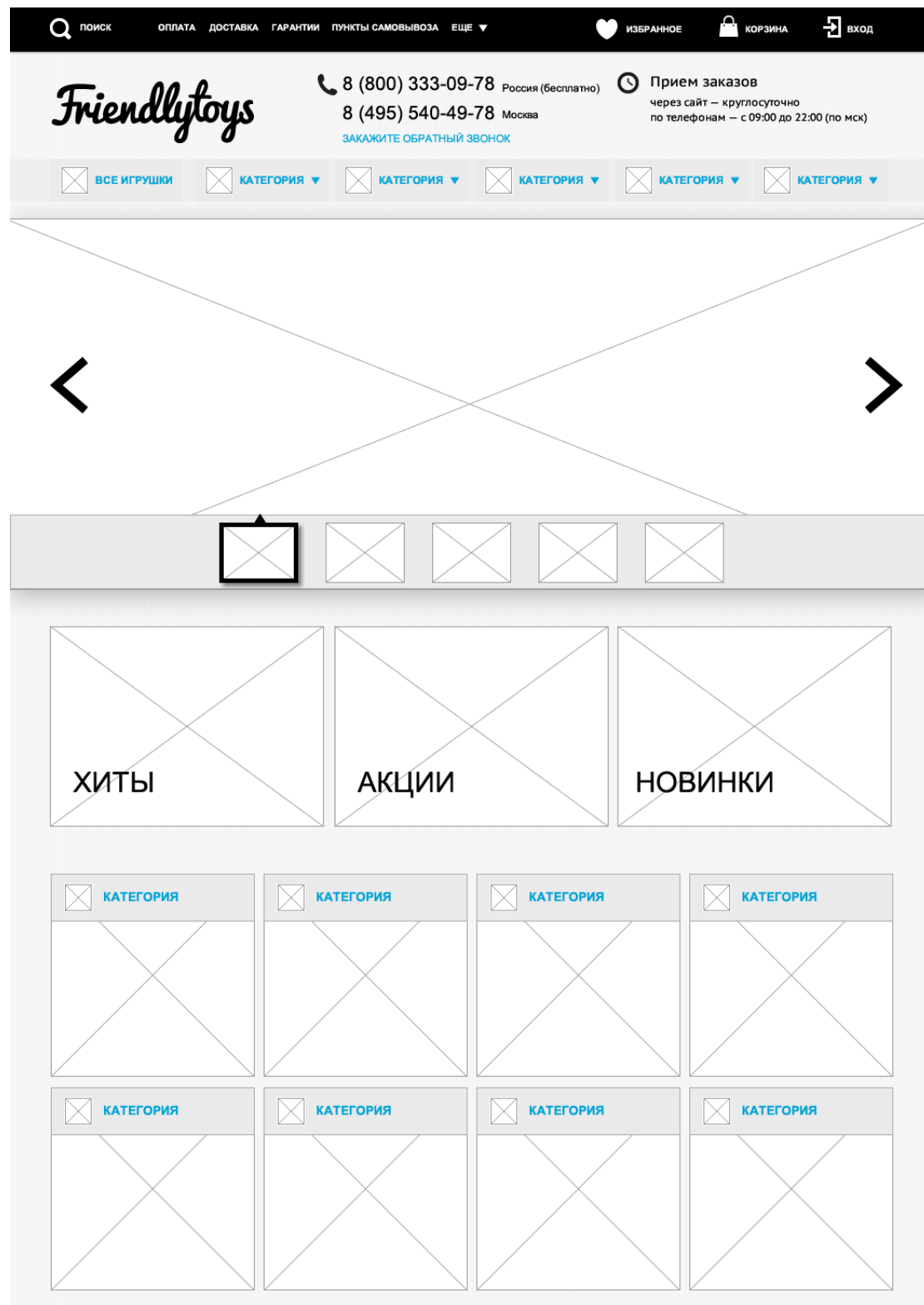
Скетч для «Главной страницы»



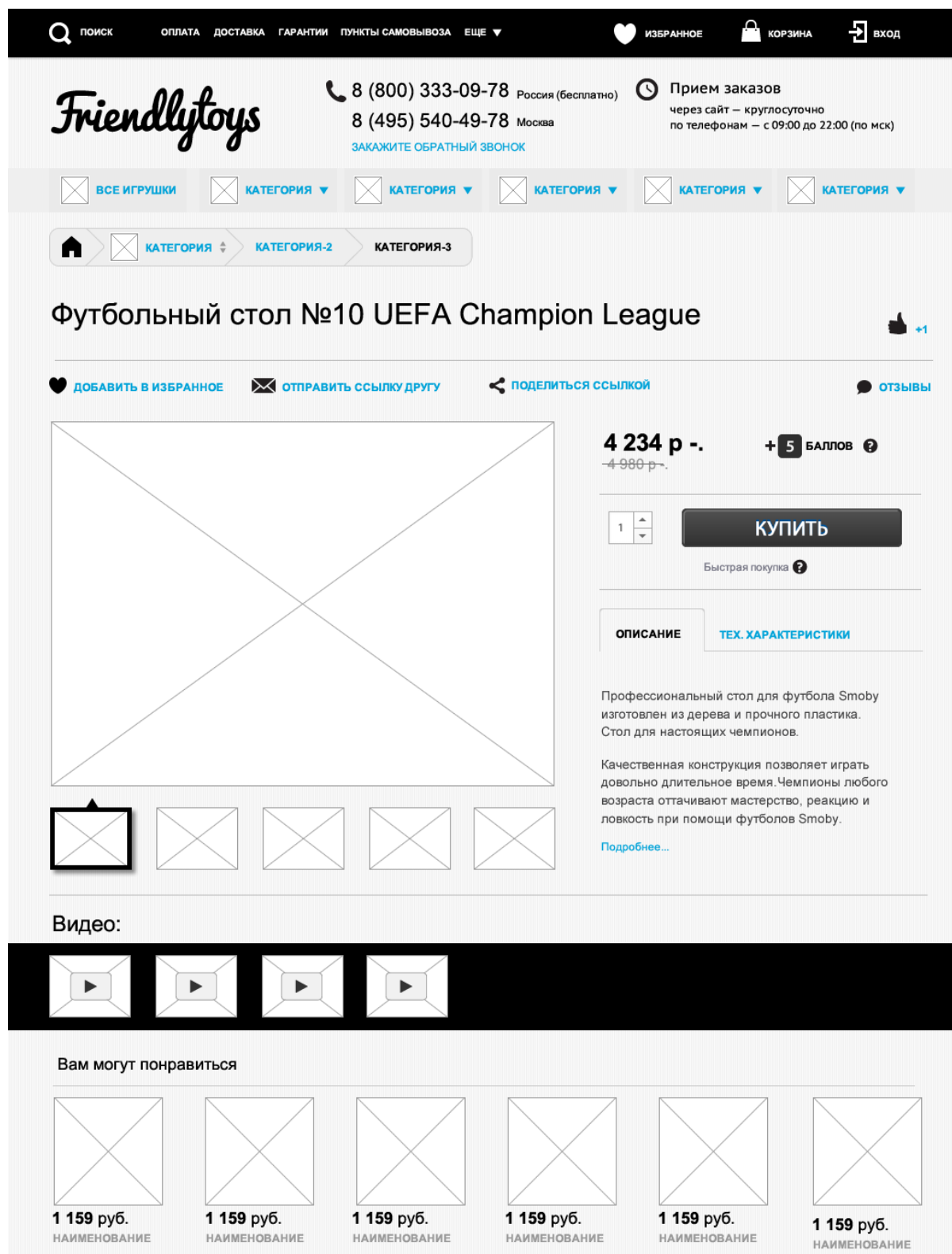
Скетч для «Карточки товара»



Прототип для «Главной страницы»



Прототип для «Карточки товара»



Прототип для «Оформления заказа»

В МАГАЗИН

ОПЛАТА

ДОСТАВКА

ГАРАНТИИ

ПУНКТЫ САМОВЫВОЗА

ЕЩЕ

ИЗБРАННОЕ

КОРЗИНА (2)

ВХОД

Friendlytoys

Ваша корзина

КОРЗИНА

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

Здравствуйте, Иван Иванович

1

Профиль

Доставка в офис (сбербанк)

Физическое лицо

Юридическое лицо

ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛУЧАТЕЛЕ

Имя и Фамилия

Иванов

Электронный адрес

ivan@ivan

Контактный телефон

89118107677

Ваш регион:

Санкт-Петербург

2

Способ доставки

САМОВЫВОЗ

ДОСТАВКА TOPDELIVERY

ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ НА ВАШ ВЫБОР

Стоимость доставки рассчитывает менеджер по этому документу, в сумму заказа не включается

Стоимость доставки рассчитывает менеджер по этому документу, в сумму заказа не включается

Стоимость доставки рассчитывает менеджер по этому документу, в сумму заказа не включается

Адрес доставки:

Адрес

Способ оплаты:

Для выбранного региона и способа доставки

3

Сбербанк

Наличные курьеру

Вернуться

ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКАЗ

На следующем шаге вы сможете еще раз проверить и уточнить всю информацию.

ВАШИ ПОКУПКИ

Футбольный стол №10 UEFA Champion League
1 шт. x 1 159 р. -

Футбольный стол №10 UEFA Champion League
1 шт. x 1 159 р. -

ИТОГО БЕЗ УЧЕТА ДОСТАВКИ

4 234 р. -

Уточнить в корзине

Нужна помощь?

КОНСУЛЬТАНТ

Прототип для «Подтверждения заказа»

← В МАГАЗИН

ОПЛАТА

ДОСТАВКА

ГАРАНТИИ

ПУНКТЫ САМОВЫВОЗА

ЕЩЕ ▼

♥ ИЗБРАННОЕ

🛒 КОРЗИНА (2)

🔑 ВХОД

Friendlytoys

Ваша корзина

КОРЗИНА

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА



Здравствуйте, Иван Иванович

Имя

Иванов Иван

Электронная почта

Иванов Иван

Контактный телефон

Иванов Иван



Доставка

Ваш регион: Санкт-Петербург

Способ доставки

Доставка TopDelivery

Адрес

Адрес



Оплата

Наличными курьеру

Вернуться

ВСЕ ВЕРНО

На следующем шаге вы сможете еще раз проверить и уточнить всю информацию.

ВАШИ ПОКУПКИ

Футбольный стол №10
UEFA Champion League
1 шт. x 1 159 р.-

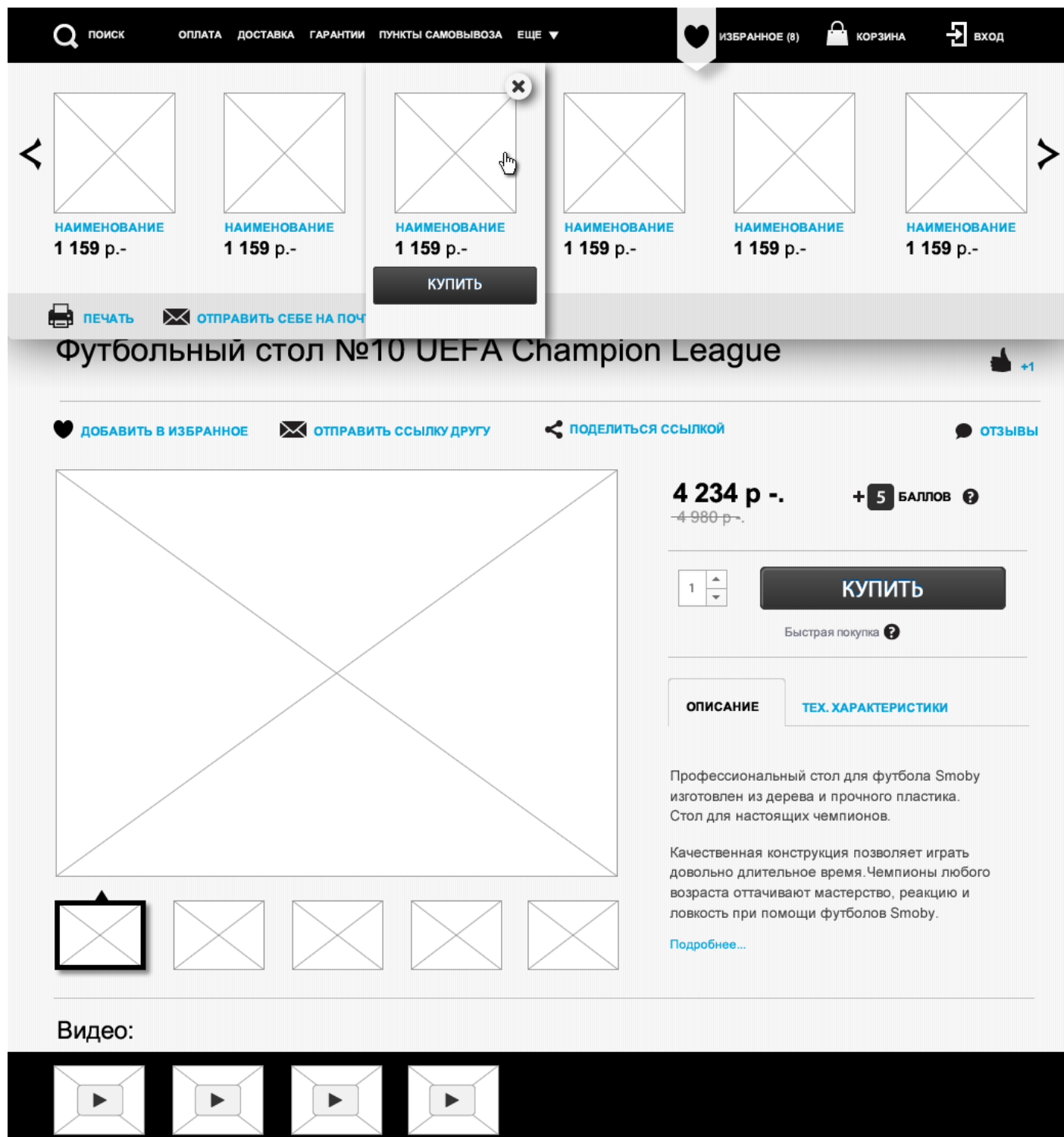
Футбольный стол №10
UEFA Champion League
1 шт. x 1 159 р.-

ИТОГО БЕЗ УЧЕТА ДОСТАВКИ
4 234 р. -
[Уточнить в корзине](#)

✕

Нужна
помощь?

Прототип для функционала «Избранное»



Дизайн «Главной страницы»



Хиты



Профессиональный стол для футбола Smoby изготовлен из дерева и прочного пластика. Стол для настоящих чемпионов.



Акции



Профессиональный стол для футбола Smoby изготовлен из дерева и прочного пластика. Стол для настоящих чемпионов.



Новинки



Профессиональный стол для футбола Smoby изготовлен из дерева и прочного пластика. Стол для настоящих чемпионов.

Дизайн страницы «Карточки товара»

Футбольный стол №10 UEFA Champion League

 В ИЗБРАННОЕ

 ОТПРАВИТЬ ССЫЛКУ

 ПОДЕЛИТЬСЯ ССЫЛКОЙ

 ОТЗЫВЫ



4234 руб. 4980 руб. +5 баллов ?

1

КУПИТЬ

[БЫСТРАЯ ПОКУПКА ?](#)

ОПИСАНИЕ

ТЕХ. ХАРАКТЕРИСТИКИ

Профессиональный стол для футбола Smoby изготовлен из дерева и прочного пластика. Стол для настоящих чемпионов.

Качественная конструкция позволяет играть довольно длительное время. Чемпионы любого возраста оттачивают мастерство, реакцию и ловкость при помощи футболов Smoby.

[ПОДРОБНЕЕ...](#)



ВИДЕО



Вам могут понравиться



Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)
1159 руб. 1360-руб.-



Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)
1159 руб. 1360-руб.-

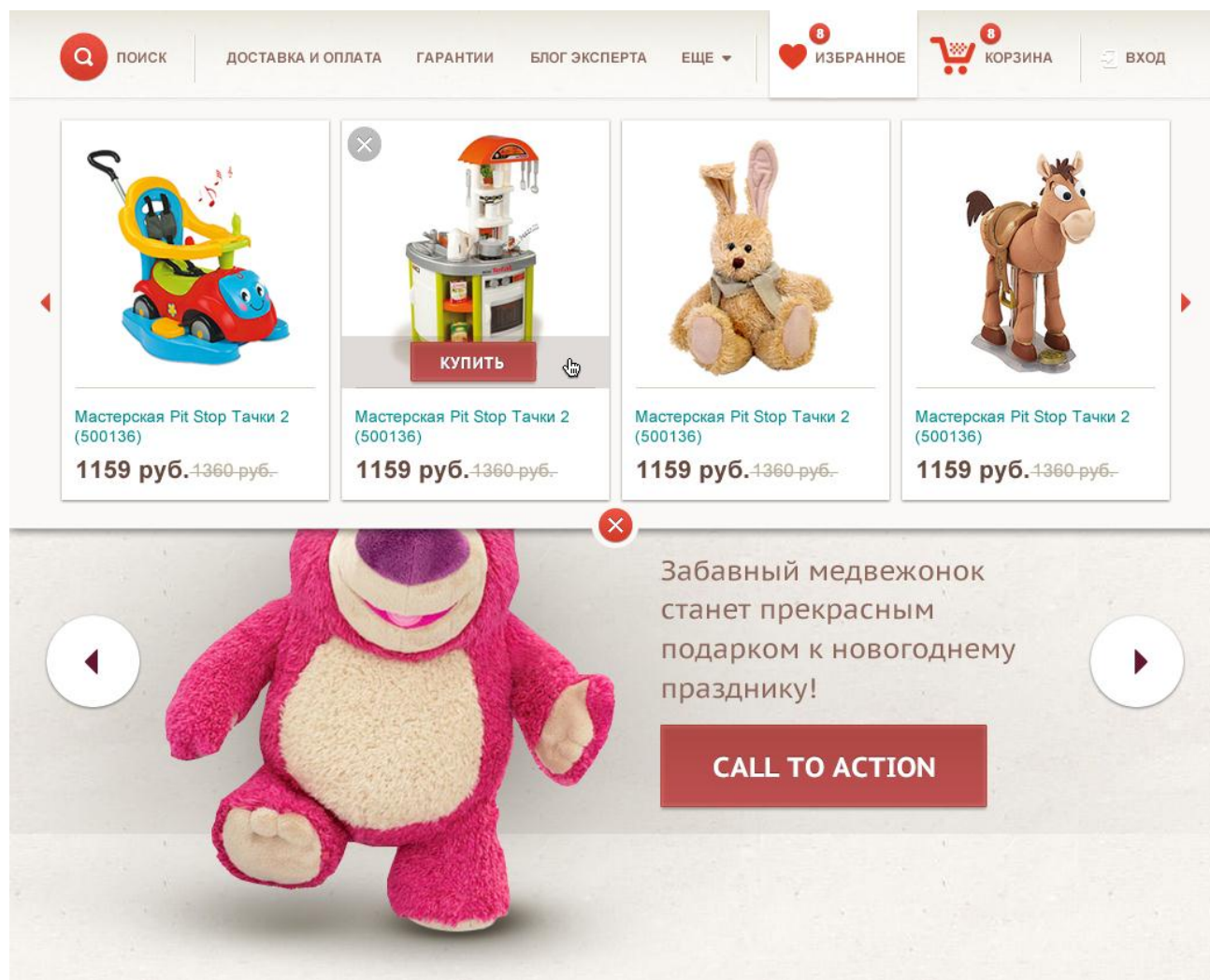


Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)
1159 руб. 1360-руб.-



Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)
1159 руб. 1360-руб.-

Дизайн функционала «Избранное»



Дизайн элемента «Нет фотографии»



Дизайн страницы «Моя корзина»

[← В МАГАЗИН](#) | [ДОСТАВКА И ОПЛАТА](#) | [ГАРАНТИИ](#) | [БЛОГ ЭКСПЕРТА](#) | [ЕЩЕ ▾](#) | [ИЗБРАННОЕ](#) | [КОРЗИНА ²](#) | [ВХОД](#)



давай дружить

☎ 8 (800) 333-09-78 Россия (бесплатно)
8 (495) 540-49-78 Москва
[ЗАКАЖИТЕ ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК](#)

🕒 ПРИЕМ ЗАКАЗОВ
через сайт — круглосуточно
по телефонам — с 09:00 до 22:00 (по мск)

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН КАЧЕСТВЕННЫХ ИГРУШЕК

ВАША КОРЗИНА

01 КОРЗИНА

02 ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

03 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА



Футбольный стол №10
UEFA Champion League

артикул
3500 г

количество [+5 баллов](#)

[✕ УДАЛИТЬ](#)
[♥ В ИЗБРАННОЕ](#)



Футбольный стол №10
UEFA Champion League

артикул
3500 г

количество [+5 баллов](#)

[✕ УДАЛИТЬ](#)
[♥ В ИЗБРАННОЕ](#)

ИТОГО БЕЗ УЧЕТА ДОСТАВКИ **2320 руб.**

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

Похожие товары



Мастерская Pit Stop
Тачки 2 (500136)
1159 руб.
[ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ](#)



Мастерская Pit Stop
Тачки 2 (500136)
1159 руб.
[ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ](#)



Мастерская Pit Stop
Тачки 2 (500136)
1159 руб.
[ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ](#)

Дизайн страницы «Оформление заказа»

01 КОРЗИНА

02 ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

03 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

**Информация о получателе**
Варианты и стоимость доставки для Вашего региона.

УЖЕ БЫЛИ У НАС?
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

ПАРОЛЬ

[Забыли пароль?](#)
ВХОД

ДЛЯ НОВЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ
☒ ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО ☐ ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО
ИМЯ И ФАМИЛИЯ

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН

ИЛИ
ВОЙТИ ЧЕРЕЗ СЕРВИСЫ



ВАШИ ПОКУПКИ
Футбольный стол №10
UEFA Champion League
1 шт. x 1159 руб.
Футбольный стол №10
UEFA Champion League
1 шт. x 1159 руб.
ИТОГО БЕЗ УЧЕТА
ДОСТАВКИ
2320 руб.
[УТОЧНИТЬ В КОРЗИНЕ](#)

**Доставка**
Варианты и стоимость доставки для Вашего региона.

ВАШ РЕГИОН
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

САМОВЫВОЗ
ДОСТАВКА TOPDELIVERY
ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ НА ВАШ ВЫБОР

АДРЕС ДОСТАВКИ

**Оплата**
Варианты оплаты для выбранного региона и способа доставки

НАЛИЧНЫМИ КУРЬЕРУ
ДОСТАВКА TOPDELIVERY

Стоимость доставки рассчитывает менеджер по этому документу, в сумму заказа не включается

ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКАЗ

×

Нужна помощь?

Дизайн страницы «Каталог товаров»



Категория

Категория

Категория



ПОДБОР ПО ПАРАМЕТРАМ

СОРТИРОВКА

СНАЧАЛА ПОДЕШЕВЛЕ

ПОКАЗАТЬ

ВСЕ

 ХИТЫ

 АКЦИИ

 НОВИНКИ

1 2 3 ... 16

ПОДБОР ПО ПАРАМЕТРАМ

Цена от 5 299 до 29 990

0

35 000

Пол

☐ Мальчик ☒ Девочка

Категория

Радиоуправляемые игрушки

Возраст

От 0 до 1.5 лет

Тема

Любая

Производитель

Китай

Размер упаковки

Большая

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР

Сбросить

Свернуть фильтр



Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)

1159 руб. ~~1360 руб.~~



Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)

1159 руб. ~~1360 руб.~~



Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)

1159 руб. ~~1360 руб.~~

КУПИТЬ



Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)

1159 руб. ~~1360 руб.~~



Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)

1159 руб. ~~1360 руб.~~



Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)

1159 руб. ~~1360 руб.~~



Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)

1159 руб. ~~1360 руб.~~



Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)

1159 руб. ~~1360 руб.~~



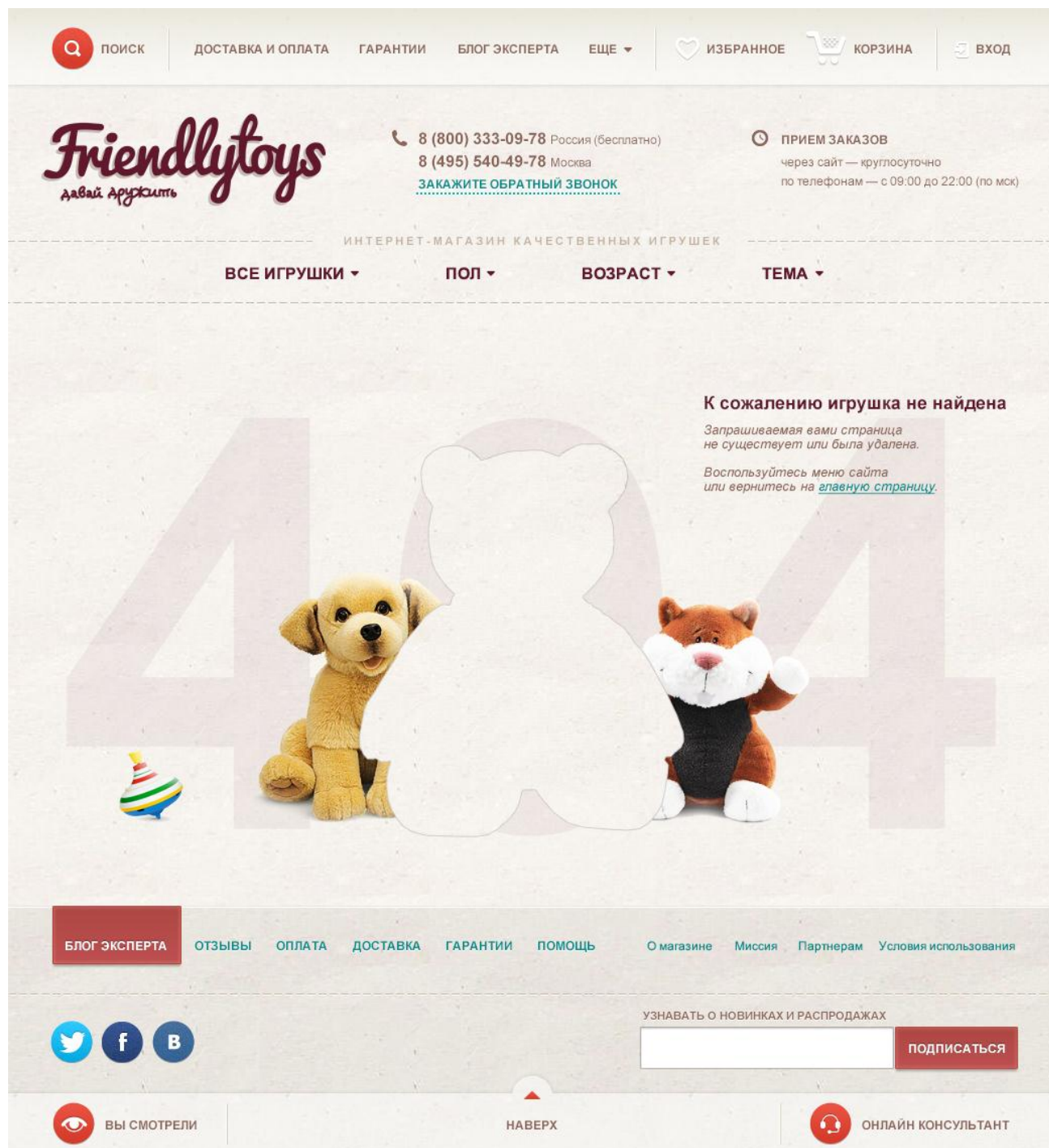
Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136)

1159 руб. ~~1360 руб.~~

NEW

ПОКАЗАТЬ БОЛЬШЕ ИГРУШЕК

Дизайн страницы «Ошибка 404»



Дизайн страницы «Личный кабинет»

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Мои баллы: 12 000

+100 баллов, заказ №751046, от 12.04.2012

[История баллов](#)

Баллы начисляются за покупки, в нашем интернет магазине, на них вы можете приобрести любой товар с нашего сайта.

[Узнать подробнее](#)

Личные данные

Имя [Петров Владимир](#)Телефон [8 921 45 23 116](#)Эл. почта  Адрес [ул.Гороховая, дом 10 кв.3](#)

Подписки

Рассылка на эл.почту

☐ Новости и акции магазина☒ Выход новых коллекций**СОХРАНИТЬ**

Для того чтобы отредактировать данные, щелкните на них.

Ваши заказы

АКТИВНЫЕ²⁰⁰ВЫПОЛНЕННЫЕ³⁴ОТМЕНЕННЫЕ³⁴[Заказ от 12 октября 2012, на сумму 36 000р.](#) на оформлении ▲[Отменить заказ](#)Доставка до [ул.Гороховая дом 10 кв.3](#)Телефон для связи [8 921 45 23 116](#)Оплата [курьеру, при получении](#)

Заказанные товары

Наименование	Цена за шт.	Количество	Сумма
Army Helicopter (S022) Властелин Небес	6000р.	2	12 000р.
Army Helicopter (S022) Властелин Небес	6000р.	1	6000р.
Army Helicopter (S022) Властелин Небес	6000р.	2	12 000р.

Стоимость доставки 1000р.

ИТОГО: 36 000р.[Заказ от 12 октября 2012, на сумму 36 000р.](#) отправлен ▼[Заказ от 12 октября 2012, на сумму 36 000р.](#) отправлен ▼

Дизайн страницы «Контакты»

 ПОИСК

ДОСТАВКА И ОПЛАТА

ГАРАНТИИ

БЛОГ ЭКСПЕРТА

ЕЩЕ ▾

 ИЗБРАННОЕ

 КОРЗИНА

 ВХОД



давай дружить

☎ 8 (800) 333-09-78 Россия (бесплатно)
8 (495) 540-49-78 Москва
[ЗАКАЖИТЕ ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК](#)

🕒 ПРИЕМ ЗАКАЗОВ
через сайт — круглосуточно
по телефонам — с 09:00 до 22:00 (по мск)

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН КАЧЕСТВЕННЫХ ИГРУШЕК

ВСЕ ИГРУШКИ ▾

ПОЛ ▾

ВОЗРАСТ ▾

ТЕМА ▾

КОНТАКТЫ

Москва, 3-я Карачаровская ул., д.18, стр.1

8 (495) 540-49-78, 8 (800) 333-09-78

Звонок бесплатный.
Заказы по телефону принимаются с 9:00 до 21:00.

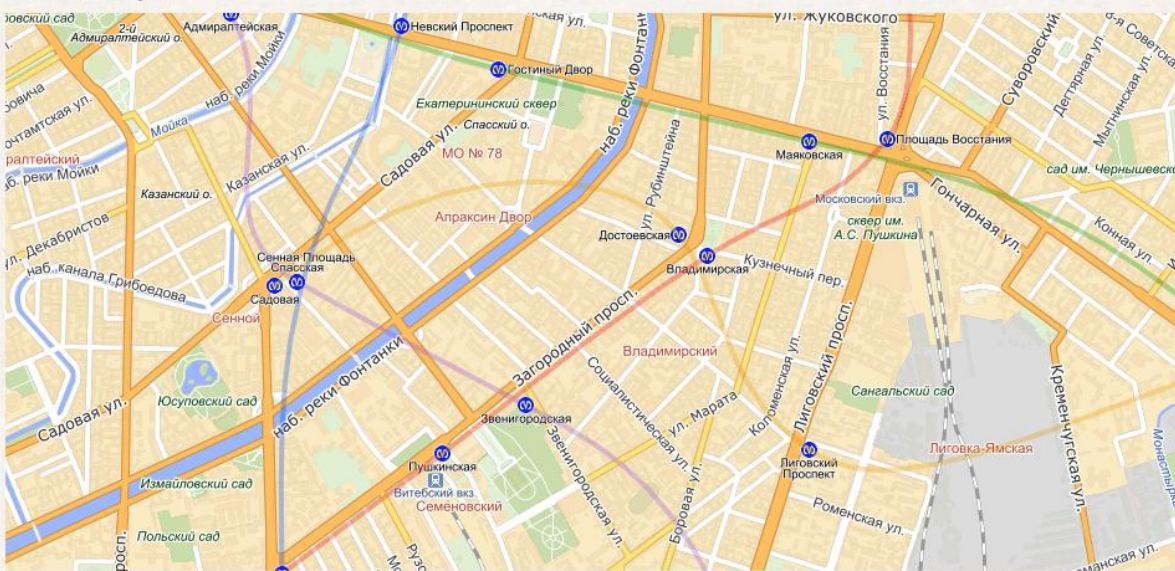
E-mail: info@friendlytoys.ru

— Все заказы, сделанные в выходные и праздничные дни обрабатываются в первый рабочий день. Доставка заказанных товаров осуществляется 7 дней в неделю с 10 до 20 часов.

— Самовывоз осуществляется 7 дней в неделю.

— На выходных наш склад закрыт. В выходные мы осуществляем доставку только заранее заказанных товаров.

Мы на карте



БЛОГ ЭКСПЕРТА

ОТЗЫВЫ

ОПЛАТА

ДОСТАВКА

ГАРАНТИИ

ПОМОЩЬ

О магазине

Миссия

Партнерам

Условия использования

Дизайн страницы «Дневник эксперта»



Блог эксперта

Блог Эксперта

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis

АВТОР БЛОГА



Немного информации
Lorem ipsum dolor sit
amet, consectetur.

22 ОКТ
2012

Заголовок поста типа

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis

Набор «Создай дневник лучших друзей» представляет собой тетрадку-дневник, в которой девочки смогут записать свои общие секреты. На первом развороте - обложке есть место для двух фото подружек. Замок дневника представляет собой сердечко из двух половинок, которые должны храниться у хозяйки дневника.

Чтобы открыть дневничок, нужно соединить две половинки сердца. В набор входит: дневник для девочек (75 страниц), замок в виде сердечка, 2 гелевых ручки и 6 наклеек.

[ПОДРОБНЕЕ...](#) [КОММЕНТАРИИ](#)

Мастерская Pit Stop Тачки 2
(500136)

1159 руб. 1360 руб.-

19 ОКТ
2012

Заголовок поста типа

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis

Набор «Создай дневник лучших друзей» представляет собой тетрадку-дневник, в которой девочки смогут записать свои общие секреты. На первом развороте - обложке есть место для двух фото подружек. Замок дневника представляет собой сердечко из двух половинок, которые должны храниться у хозяйки дневника.

Чтобы открыть дневничок, нужно соединить две половинки сердца. В набор входит: дневник для девочек (75 страниц), замок в виде сердечка, 2 гелевых ручки и 6 наклеек.

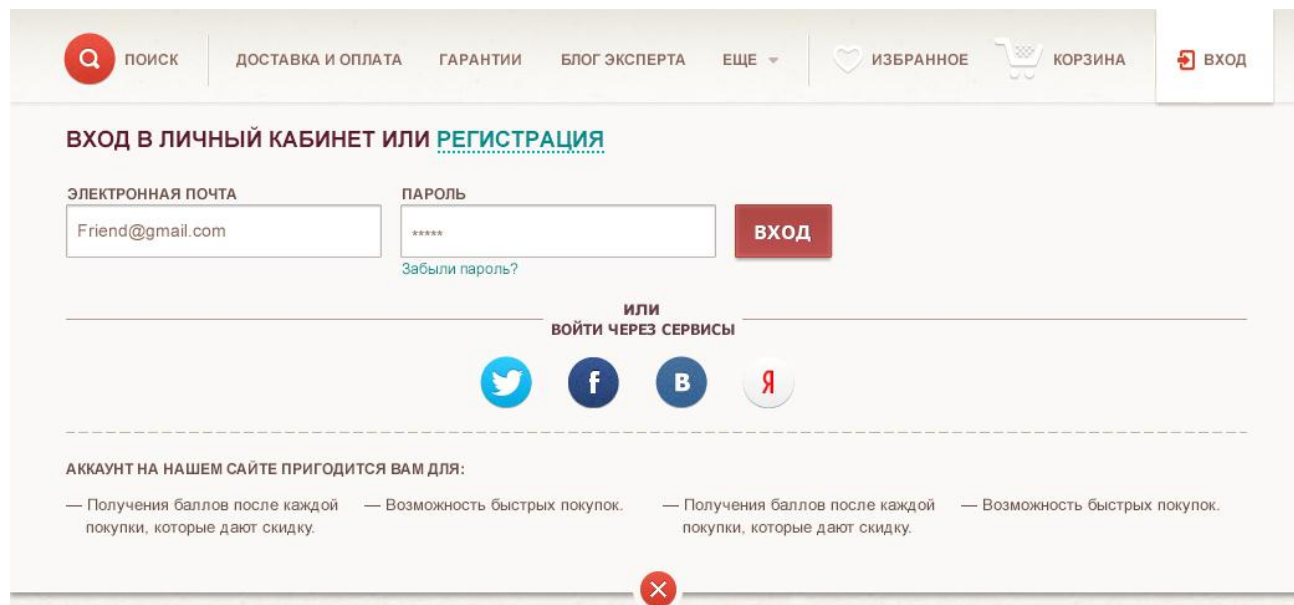
[ПОДРОБНЕЕ...](#) [КОММЕНТАРИИ](#)

Мастерская Pit Stop Тачки 2
(500136)

1159 руб. 1360 руб.-

[ПОКАЗАТЬ БОЛЬШЕ СТАТЕЙ](#)

Функционал «Вход в личный кабинет»



ПОИСК | ДОСТАВКА И ОПЛАТА | ГАРАНТИИ | БЛОГ ЭКСПЕРТА | ЕЩЕ ▾ | ИЗБРАННОЕ | КОРЗИНА | **ВХОД**

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ИЛИ РЕГИСТРАЦИЯ

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА: Friend@gmail.com

ПАРОЛЬ: *****

ВХОД

[Забыли пароль?](#)

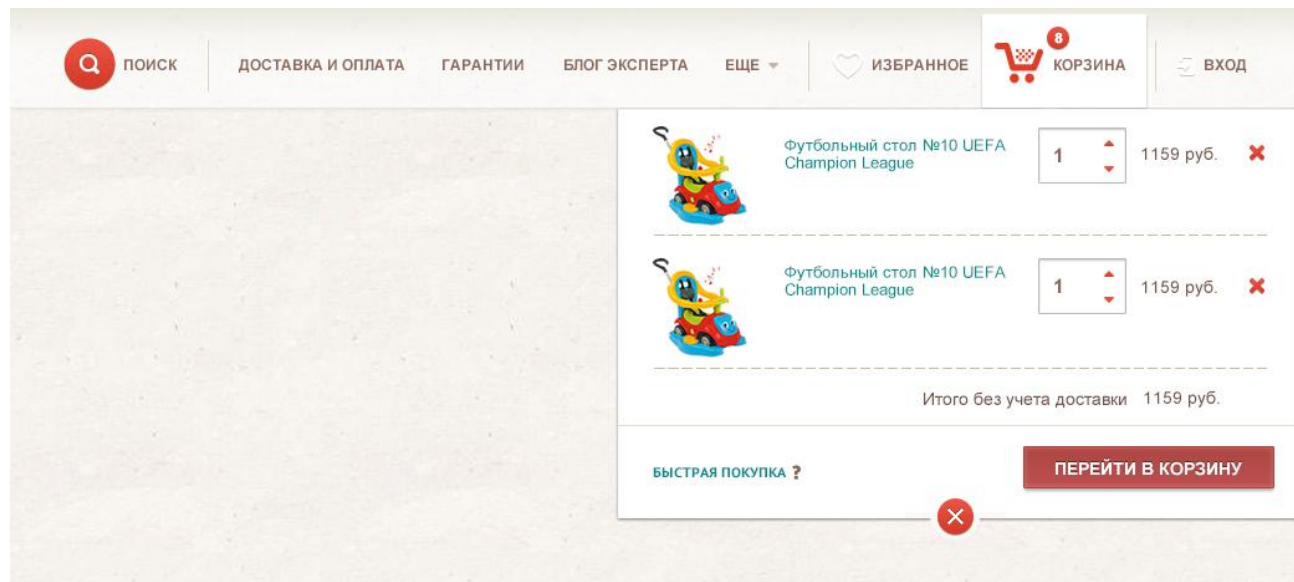
ИЛИ
ВОЙТИ ЧЕРЕЗ СЕРВИСЫ

АККАУНТ НА НАШЕМ САЙТЕ ПРИГОДИТСЯ ВАМ ДЛЯ:

- Получения баллов после каждой покупки, которые дают скидку.
- Возможность быстрых покупок.
- Получения баллов после каждой покупки, которые дают скидку.
- Возможность быстрых покупок.

Функционал «Корзина» при наведении



ПОИСК | ДОСТАВКА И ОПЛАТА | ГАРАНТИИ | БЛОГ ЭКСПЕРТА | ЕЩЕ ▾ | ИЗБРАННОЕ | **КОРЗИНА** | ВХОД

	Футбольный стол №10 UEFA Champion League	1	1159 руб.	✕
	Футбольный стол №10 UEFA Champion League	1	1159 руб.	✕
Итого без учета доставки			1159 руб.	

[БЫСТРАЯ ПОКУПКА ?](#) **ПЕРЕЙТИ В КОРЗИНУ**

Дизайн страницы «Ничего не найдено»

 Результаты поиска

Радиоуправляемые вертолеты

Поиск

К сожалению, по вашему запросу ничего не найдено.

Проверьте и уточните запрос и попробуйте еще раз.

Возможно, вас заинтересуют эти товары:

 Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136) 1159 руб. 1360 руб.	 Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136) 1159 руб. 1360 руб.	 Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136) 1159 руб. 1360 руб.	 Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136) 1159 руб. 1360 руб.
 Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136) 1159 руб. 1360 руб.	 Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136) 1159 руб. 1360 руб.	 Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136) 1159 руб. 1360 руб.	 Мастерская Pit Stop Тачки 2 (500136) 1159 руб. 1360 руб.

ПОКАЗАТЬ БОЛЬШЕ ИГРУШЕК

Пример алгоритма внутреннего тестирования интернет-магазина

BP-01 — Клиент заказывает товар на сайте

1. Посетитель попадает на главную или второстепенную страницу сайта.
2. Посетитель осматривается, изучает ассортимент.
3. Посетитель решает купить товар и изучает информацию о фирме.
4. Посетитель кладёт товар в корзину посредством нажатия кнопки «в корзину» (или аналогичную).
5. Переходит в корзину:
 - Посетитель продолжает оформление заказа и переходит на п.6
 - Посетитель понимает, что забыл выбрать нужный размер.
 - после выполнения перейти на п. “5”.
 - Посетитель понимает, что забыл указать необходимое количество товара.
 - после выполнения перейти на п. “5”.
 - Посетитель хочет добавить ещё что-нибудь к заказу.
 - после выполнения перейти на п. “5”.
 - Посетитель хочет добавить вторую такую же вещь, но другого размера.
 - после выполнения перейти на п. “5”.
6. Посетитель попадает на страницу “Оформление заказа”
 - Посетитель вводит личные данные и выбирает способ получения заказа и нажимает кнопку “оформить”.
 - Посетитель хочет ещё раз посмотреть содержимое заказа.
 - после выполнения перейти на п. “5” или п. “6”.
7. Заказ попадает в админ панель магазина со статусом «новый».
8. Оператор связывается с клиентом для уточнения информации о заказе;
9. Оператор подтверждает наличие товара, а покупатель условия доставки;
10. Оператор присваивает заказу статус «Согласован с клиентом».
11. Переход к разделу BP-03;
12. Товар передаётся в службу доставки или ожидает в пункте выдачи:
 - Оператор присваивает статус “Передан в службу доставки”.
 - Оператор присваивает статус “В пункте выдаче”
13. Оператор получает подтверждение о передачи денег за товар;
14. Оператор переводит заказ в статус «Выдан клиенту»;



Мы заставим ваш сайт зарабатывать деньги!

www.openstud.ru

info@openstud.ru

+7 (812) 643-42-70, +7 (495) 540-47-72

Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д.113А

Желаю успеха и процветания
Вашему бизнесу!

Спасибо за внимание! ☺



С уважением,

Евгений Севастьянов

генеральный директор компании «Открытая Студия»