

К К К

К Л Ю Ч И К

оператор связи



**ООО «Ключ и К» - оператор связи
нового поколения.**

Для Петербурга +7 (812) 383-93-00

Для Москвы +7 (495) 401-99-50

Для регионов РФ 8-800-55-00-383

e-mail: kik@kik.spb.ru

О нас

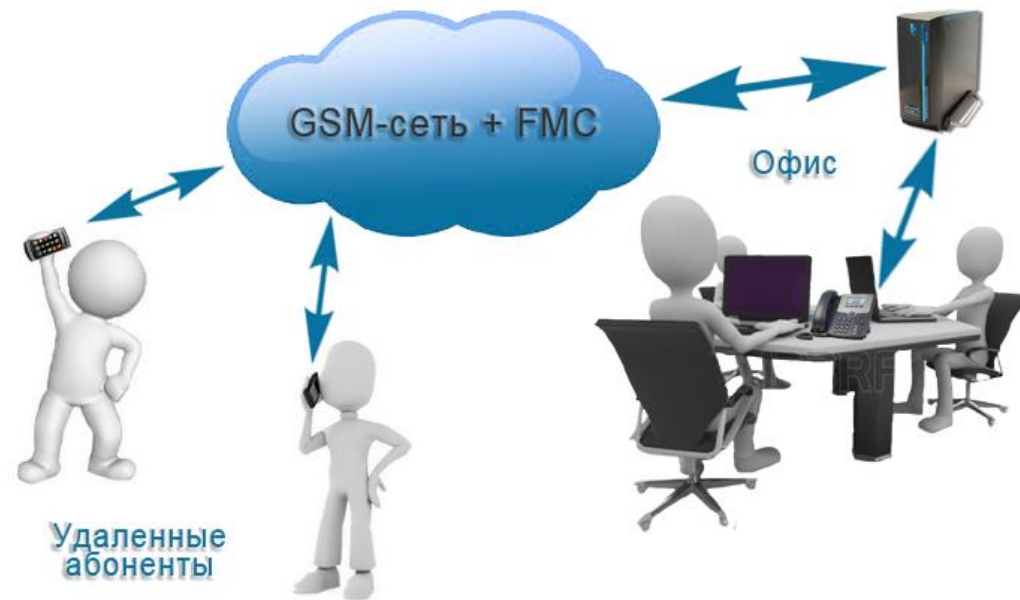
- ООО «Ключ и К» была основана в 1997 году.
- С начала 2000'ых годов было открыто новое направление — обслуживание серверов и компьютерной техники, а также создание WEB-сайтов.
- С 2013 года ООО «Ключ и К» является партнером и агентом по приему платежей международных операторов связи [TELECOMTECHNOLOGY LIMITED](#) и [SkyTel OU](#) на территории Российской Федерации.
- С 2014 года является лицензированным оператором связи на территории Российской Федерации
- Предоставляем услуги фиксированной и мобильной связи в партнерстве с крупнейшими операторами Российской Федерации.

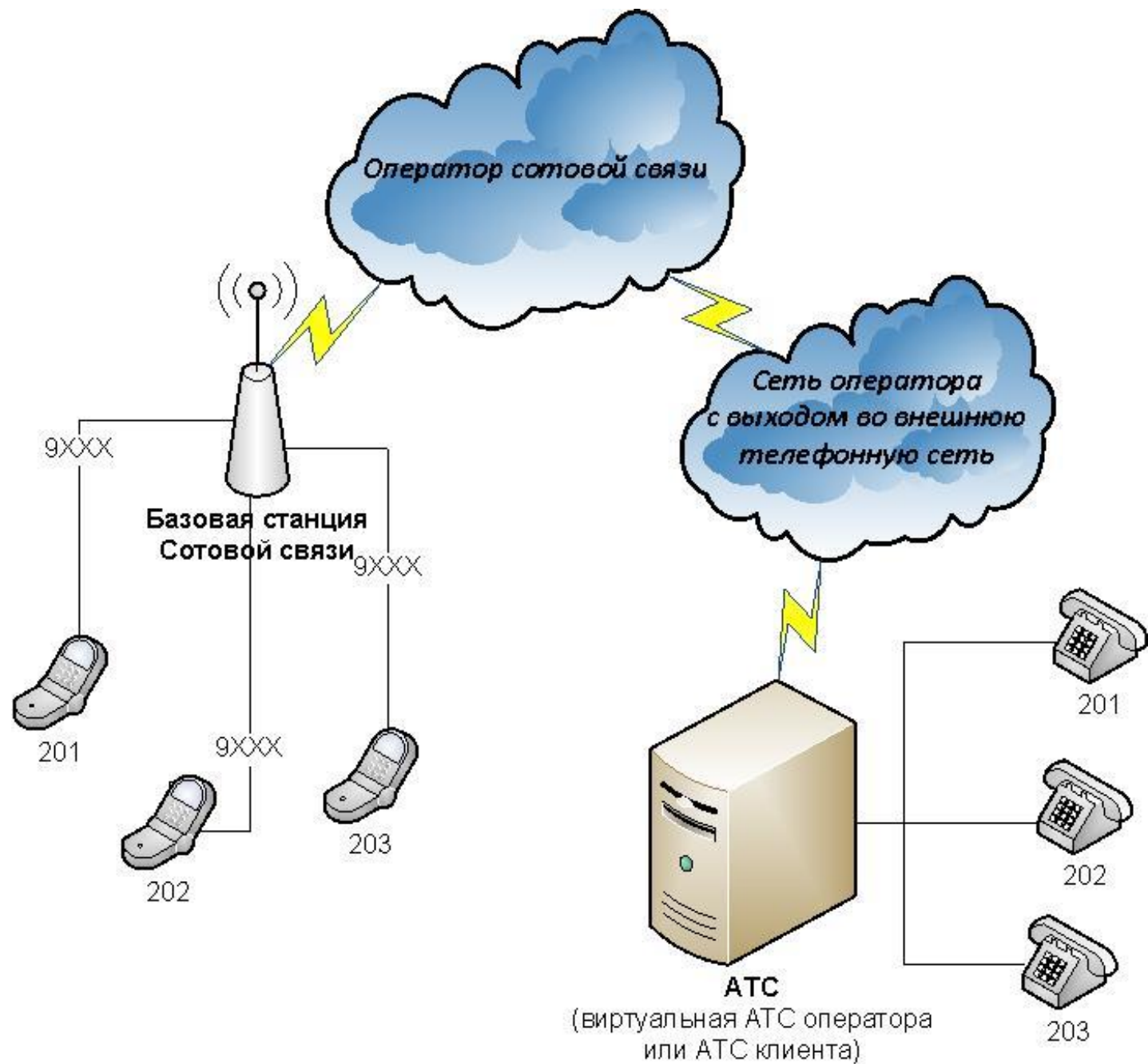
Наши сотрудники имеют опыт работы в сфере IT и телеком услуг более 10 лет.

Мы работаем совместно с нашими клиентами для развития и роста их бизнеса.

FMC – Офис вне офиса

- ✓ Сотрудник получает один внутренний номер для мобильного и фиксированного номера на АТС
- ✓ Вызовы внутри компании по внутренним номерам, в том числе между только фиксированными и только мобильными сотрудниками
- ✓ Единый план короткой нумерации для физически разнесенных офисов в том числе региональных
- ✓ Статистика и запись входящих, исходящих, переведенных и переадресованных звонков в АТС и в CRM
- ✓ Прием и совершение вызовов с мобильного с учетом сценария распределения вызовов, с данной услугой *Вы всегда в офисе*
- ✓ При входящем звонке на экране телефона отразится оригинальный контакт звонящего абонента, а не переадресация с офисного телефона. При исходящем звонке с сим-карты у клиента будет высвечиваться номер вашего офиса, а не личный мобильный работника.







Как осуществляется звонок:

- **Входящий звонок от коллеги.** Коллега на телефоне, софтфоне или мобильном с FMC набирает ваш короткий номер (например, 222 или 9222 при звонке с мобильного). На экране вашего мобильного отображается добавочный номер сотрудника (например, 9223). Если вы внесете его в адресную книгу телефона, на экране отобразится имя сотрудника. Звонок бесплатен.
- **Входящий звонок от клиента.** Клиент звонит на номер вашего офиса и набирает ваш короткий номер (или вам распределяется групповой звонок). На мобильном телефоне отображается 10-значный номер клиента. Плата за переадресацию вызова на мобильный не взимается. Звонок сохраняется в истории вызовов и записывается при включенной записи разговоров.
- **Исходящий звонок коллеге с мобильного.** Вы набираете добавочный номер сотрудника через «девятку» (например, 9-222). Если он был внесен в адресную книгу телефона, можно выбрать контакт из нее. Звонок бесплатен.
- **Исходящий звонок клиенту с мобильного.** Вы набираете 10-значный номер клиента через «девятку» (например, 9-8-915-111-22-33). У клиента определяется номер вашего офиса (например, +7 (812) 646-55-55). Вызов оплачивается по тарифам Виртуальной АТС. Деньги списываются с лицевого счета вашей Виртуальной АТС. Звонок сохраняется в истории вызовов и записывается, при включенной записи разговоров.
- **Исходящий звонок клиенту с офисного телефона.** Производится по правилам набора номера на АТС, т.е можно набирать и местные 7-мизначные номера.

Условия предоставления и обслуживания sim карт:

Мобильный офис	Lite	Plus	Pro
Прямой городской номер	200	200	200
Виртуальная АТС	550	650	800
голосовое меню (IVR)	✓	✓	✓
очередь звонков	✓	✓	✓
голосовая почта	✓	✓	✓
безусловная переадресация	✓	✓	✓
виртуальный факс (отправка на e-mail)	✓	✓	✓
переадресация по условию	-	✓	✓
запись разговоров	-	✓	✓
срок хранения записей	7 дн.	14 дн.	30дн.
Количество пользователей	2-5	3-15	от 3
Организация короткой нумерации на sim карте в домашнем регионе/ в поездках по РФ (за 1 sim)	250/350	250/350	250/350
ИТОГО	1500	1600	1750

Тарифы приведены с учетом НДС.