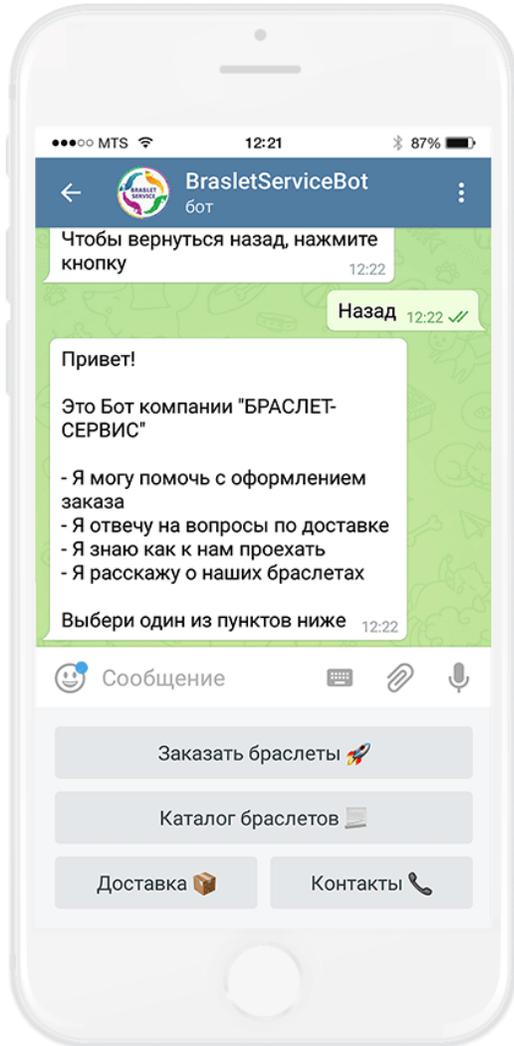


5 кейсов применения чат-ботов в бизнесе

Полезность бота для бизнеса и клиента

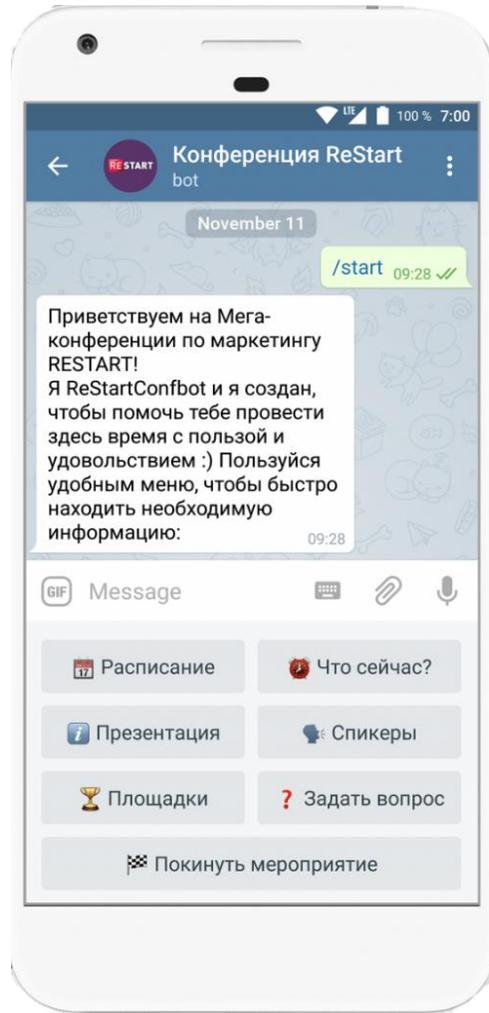




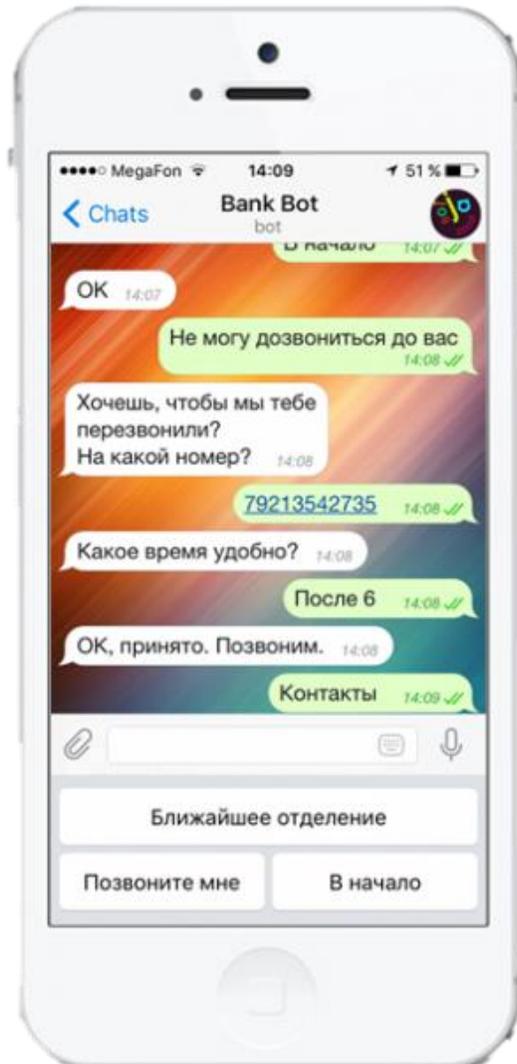
- ❖ Показывает информацию о магазине и условиях доставки
- ❖ Показывает товары
- ❖ Складывает товары в корзину клиента
- ❖ Сообщает статус текущего заказа
- ❖ Показывает историю предыдущих заказов
- ❖ Информировать об акциях, новостях, новинках, проводит опросы
- ❖ Принимает заявки о гарантийных случаях
- ❖ Принимает оплату за товар в мессенджере



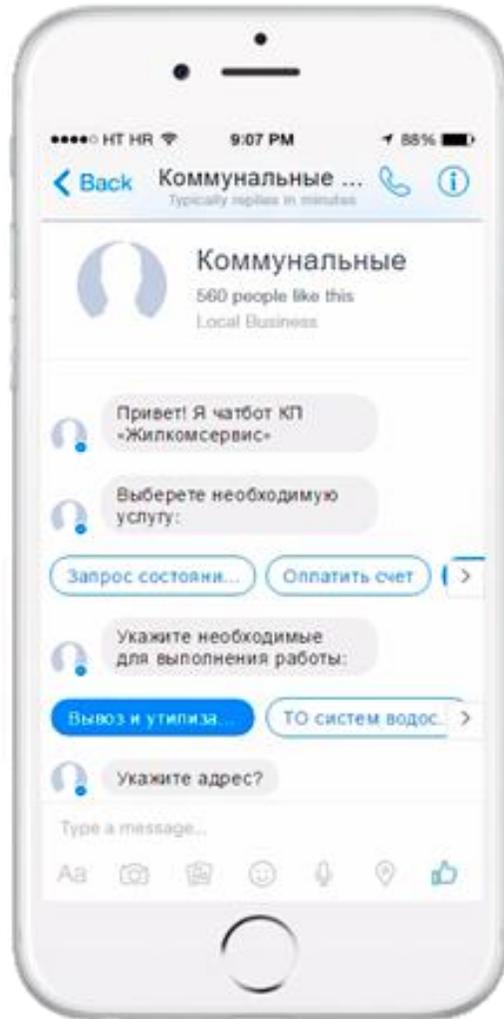
- ❖ Бронирует стол через мессенджер
- ❖ Получает телефон клиента в один клик
- ❖ Подсказывает клиенту, где лучше припарковаться
- ❖ Показывает меню ресторана
- ❖ Добавляет и изменяет позиции в заказе
- ❖ Сообщает статус текущего заказа
- ❖ Информировывает об акциях, новостях, новинках, проводит опросы
- ❖ Получает обратную связь от клиента о качестве еды и его удовлетворенности
- ❖ Принимает оплату через мессенджер



- ❖ Принимает заявки на участие
- ❖ Автоматически напоминает о дате и времени начала мероприятия
- ❖ Показывает путь, как пройти на мероприятие
- ❖ Регистрирует пришедших участников, распределяет по категориям
- ❖ Показывает повестку и спикеров
- ❖ Раздаёт полезные материалы
- ❖ Принимает оплату через мессенджер
- ❖ Предоставляет скидки по промо кодам



- ❖ Проводит финансовые операции
- ❖ Показывает остаток средств на счету
- ❖ Предоставляет отчеты о проведенных операциях
- ❖ Предлагает кредиты, карты и другие банковские продукты
- ❖ Информировывает об изменении условий сотрудничества
- ❖ Показывает ближайшие отделения/филиалы
- ❖ Отвечает на часто задаваемые вопросы клиентов
- ❖ Организует связь с оператором в мессенджере



- ❖ Осуществляет запись на услуги через мессенджер
- ❖ Напоминает о записи и получает подтверждение от клиента
- ❖ Предоставляет информацию об услугах
- ❖ Рассылает акции и спецпредложения
- ❖ Отвечает на часто задаваемые вопросы клиентов
- ❖ Принимает оплату через мессенджер