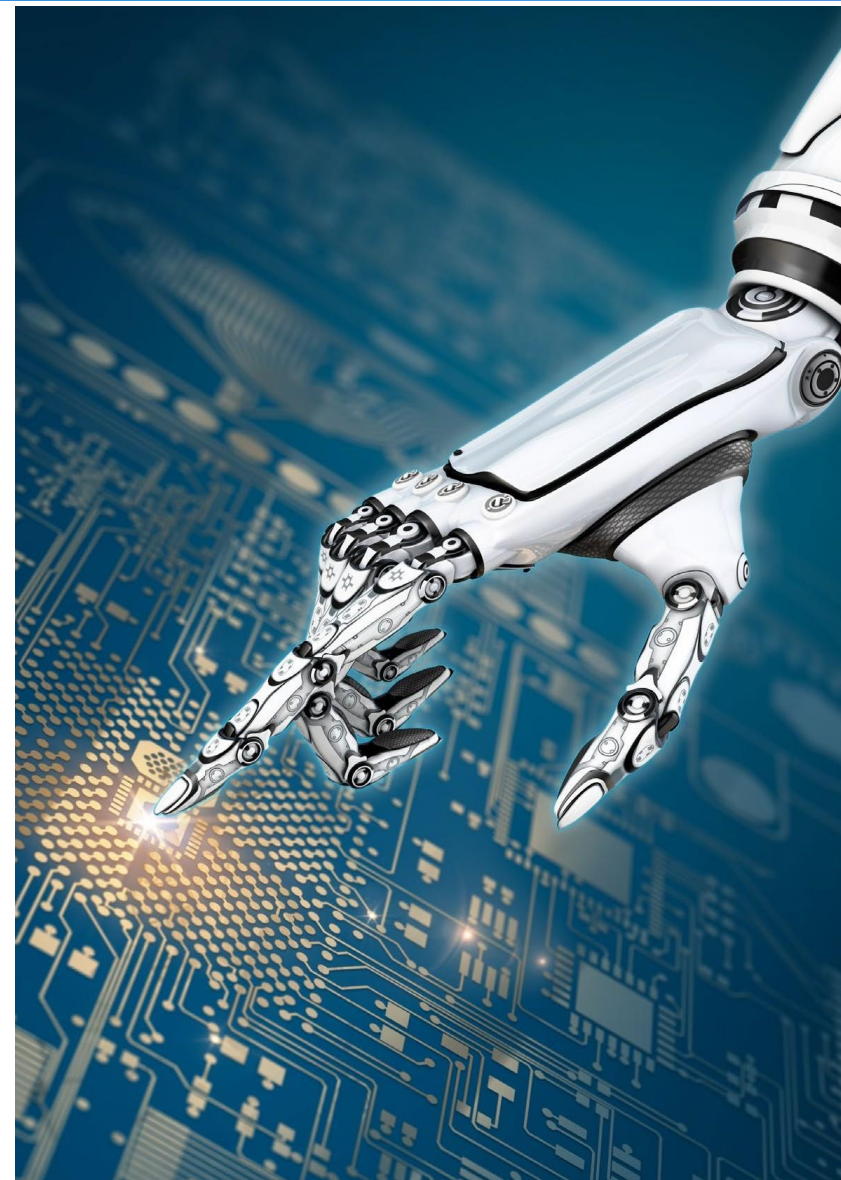


Чат – боты будущее эффективных коммуникаций

В последние десять лет мобильные устройства превратились в мощный канал взаимодействия организаций с потребителями и сотрудниками. Более **4,1 миллиарда** человек во всем мире пользуются системами мгновенного обмена сообщениями. Пользователи отдают предпочтение этим каналам из-за важного преимущества — **мгновенного** ответа собеседника, который достигается благодаря отображению сообщений на экране в режиме реального времени, а также с помощью push-уведомлений.

Привыкнув к мгновенному обмену сообщениями с друзьями и близкими, люди ожидают такой же быстрой реакции и от организаций и желают взаимодействовать с ними посредством тех же привычных каналов. Эти каналы берут на себя функции приложений, а также браузеров. Это стимулирует разработку инновационных чат-ботов, которые помогут организациям автоматизировать общение через такие каналы в необходимых масштабах.

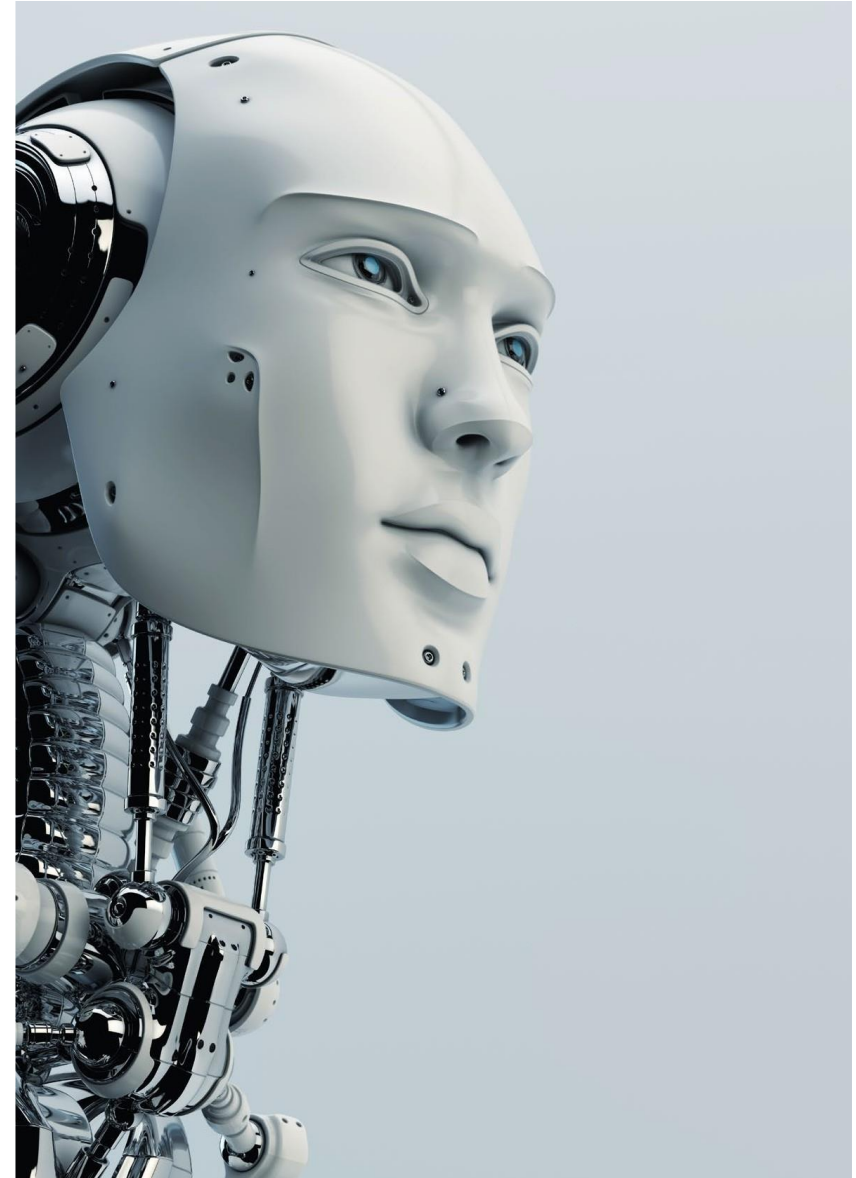


Что такое чат-бот

Чат-бот (виртуальный собеседник или просто бот) — это компьютерная программа, которая разговаривает с пользователем. Почему именно сейчас? Стремительное распространение интеллектуальных ботов обусловлено сочетанием нескольких факторов:

Во-первых, пользователи уже устали загружать и устанавливать приложения. Мы называем это явление переутомлением от приложений.

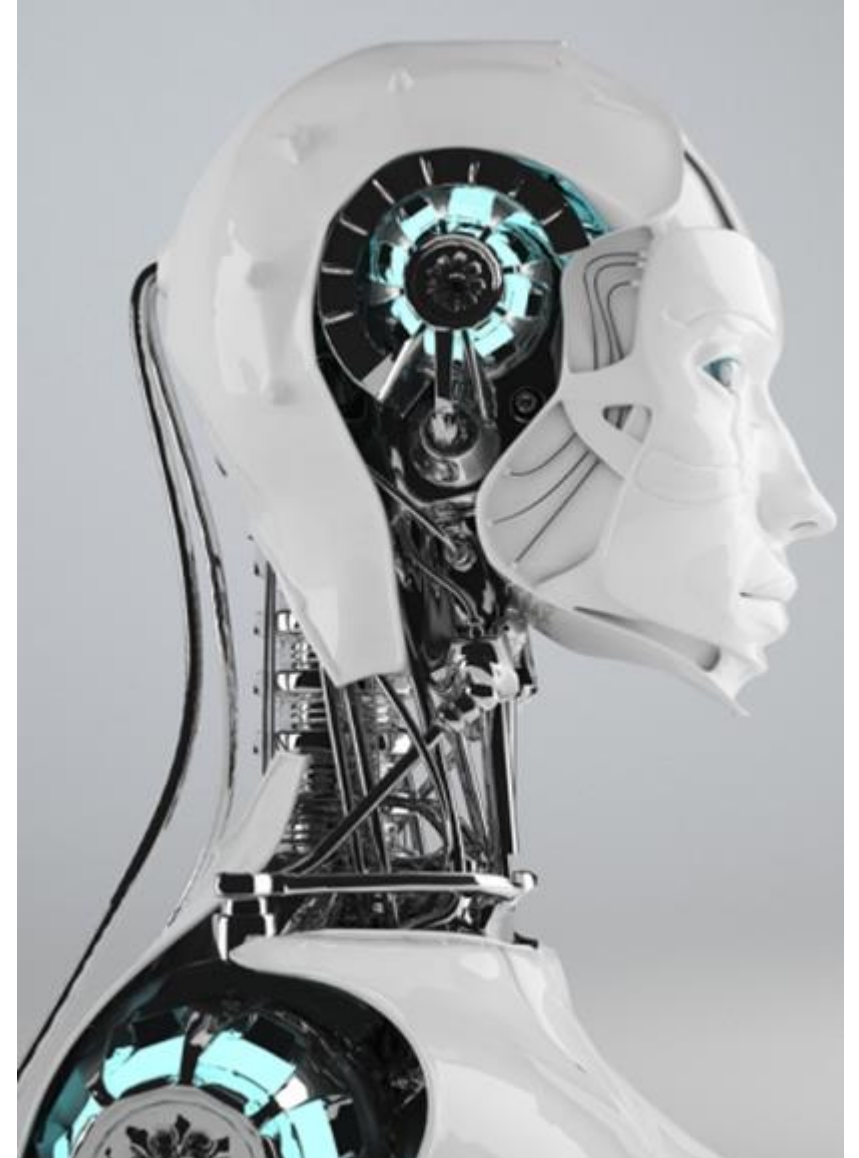
Во-вторых, люди массово переходят на службы сообщений и постоянно находятся в чатах. Таким образом, вместо очередного приложения можно создать сервис, работающий в приложении, которое уже установлено на устройстве пользователя.



Где используются чат-боты

Уже сейчас чат-боты внедряются в таких отраслях, как банковские услуги, туристические услуги, розничная торговля, коммунальные услуги и ресторанно-гостиничный бизнес, при этом чат-боты используются для ведения диалогов как при совершении транзакций, так и при обсуждении услуг.

Кроме того, имеются примеры внедрения чат-ботов для HR-подразделений и отделов продаж (внедрение в CRM-системы для решения таких задач, как утверждение сделок, а также учет рабочего времени и отпусков в ERP-системах). Одно из главных преимуществ решения на основе чат-ботов заключается в том, что любой, кто привык пользоваться Facebook Messenger/Telegram/Viber, сможет легко взаимодействовать с ботами — ничего нового изучать не придется.





Полезность бота для бизнеса и клиента



1. Создание и продвижение контента
2. Рекламная компания (технологии, которые обеспечивают входящий трафик, туннели продаж)
3. Конвертация лидов (инструменты для получения контактных данных)
4. Взаимодействие с лидами (push, sms, звонки, чат-боты)
5. Управление лидами (CRM, квалификация лидов, роботы в CRM)
6. Биллинг (прием платежей по автоворонке)
7. Аналитика рекламных компаний (системы аналитики метрик и показателей)



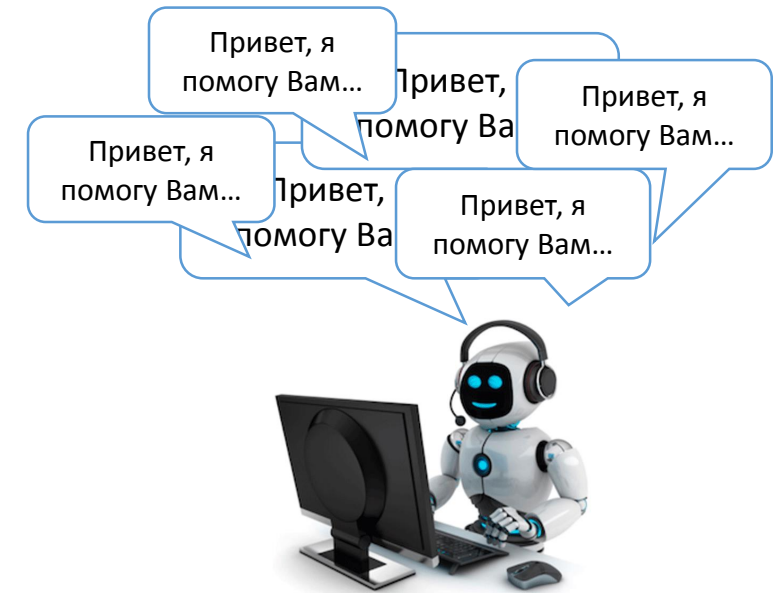
Закрывает первые две стадии **автоматизации маркетинга**

1. Оценим потенциально заинтересованную аудиторию
2. Подберем mafia-offer для достижения 80 % конверсии попадания в туннель продаж
3. Разработаем цепочку продуктов Лид-магнит, Tripwire, Core-product а так же возможные кросс-сейл и апсейл продукты
4. Создадим уникальный контент для продвижения продукции через социальные сети, без блоков за рекламу алкоголя
5. Подберем необходимые источники и настроим рекламные компании для получения входящего трафика



Работает начиная с 3 стадии автоматизации маркетинга

1. Конвертация лидов (запрос контактных данных, геопозиции и других требуемых характеристик)
2. Квалификация входящих лидов до попадания в CRM
3. Возможность настройки автоматической воронки в чат-боте, которая будет вести от лид-магнита к основной продаже Core-product
4. Настроим и протестируем воронку на одной из платформ
5. Для обработки обращений на сайте внедрим виджет чат-бота, подключенный к легко обучаемой нейронной сети, в которой будет копиться база знаний именно по вашим продуктам
6. При наполнении базы знаний вашими операторами нагрузка с call-center упадет на более чем 60 % за счет автоматических ответов на частые вопросы чат-ботом, без привлечения операторов



**Чат-бот ведет диалог
одновременно со всеми
Вашими клиентами в режиме
24/7**

Какими функциями обладает чат-бот

1 **Подбирает** и предоставляет информацию в соответствии с запросом пользователя

2 **Уведомляет** о событиях и делает рассылку

3 **Интегрируется** и получает информацию с внешних сервисов и сайтов

4 **Проводит** опросы

5 **Получает** информацию о пользователе

6 **Продает** товары и услуги в автоматическом режиме: отвечает на стандартные вопросы, сообщает статусы

7 **Формирует** корзину покупок и начисляет скидку

8 **Принимает** оплаты от любых платежных систем: Visa, Mastercard, Yandex.Деньги и др.

9 **Предлагает** дополнительные товары к уже выбранным

10 **Информирует** о новых поступлениях и скидках

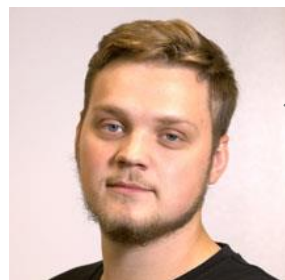
Чат-бот работает в мессенджере и не требует отдельной установки



«Интерес пользователей к установке новых приложений падает, они тратят все больше времени на использование тех приложений, которые у них уже есть»

Директор по исследованиям Gartner
Джессика Экхольм (Jessica Ekholm)

Мессенджеры самый удобный и безопасный способ коммуникации



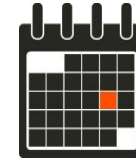
«Клиентам понравилось пользоваться мессенджером для решения проблем — 95% обращений приходит через него»

продакт-менеджер «Сбербанка» FutureBanking
Юрий Герасименко

Какие еще задачи решает чат-бот



Проводит полноценные акции и конкурсы, ведет учет и присваивает статусы клиентам, позволяет использовать промо коды, QR коды, и т.д.



Ведет календарь: встречи, диета, дни рождения, события и делает напоминания



Проводит онлайн регистрацию на мероприятия или предварительную запись на оказание услуг



Управляет бизнес-процессами внутри компании: берет на себя ведение стандартных регулярных рутинных процедур (напр. ежемесячное предоставление отчета с загрузкой файла/скана), информирует о статусах задач и поручений

И многое-многое другое. Возможности практически не ограничены...

Почему чат-бот лучше чем приложение

1

Мессенджеры - это привычная среда общения для клиентов в виде сообщений

3

Минимальное потребление трафика и ресурсов устройства

2

Не требует отдельной установки в устройство, сразу работает и на Android и на IOS устройствах

4

Работает везде: десктоп, планшеты, телефоны.

Некоторые из проектов выполненные нашей компанией



Информационный новостной чат-бот, партнерская программа лояльности

Telegram: @roztorbot

Вконтакте: vk.com/vestitoday_ru

Facebook: m.me/vestitoday.ru

Viber: @Roztorbot



Бот для регистрации и записи на автосервис, мгновенных оповещений по ремонту, а так же клубная карта сети автосервисов «Мастер Вольт».

Telegram: @master_volt_bot



Бот для обучения бухгалтерскому учету, чат-бот имеет более 700 экранов с различной видео и текстовой информацией по теме бухгалтерии

Telegram: @superbuhbot



Бот для поиска тендеров, субсидий и новостей для Департамента Финансов

Telegram: @mosbudgetbot

В каких мессенджерах можно разработать чат-бот



Facebook messenger
1,6 млрд.чел



VK мессенджер
130 млн.чел



Telegram
200 млн.чел



Viber
260 млн.чел



WhatsApp
1,5 млрд.чел

	Базовая функциональность	Автоответчик/Консультант	Автооповещения/Рассылка
Описание	Обеспечивает работоспособность и развитие чат-бота	Отвечает на часто задаваемые вопросы	Делает рассылку сообщений
	Web-сервер обработки запросов, регистрация домена, виртуального сервера на сайте simplecloud.ru, SSL-сертификата	Ответы на вопросы берутся из заранее подготовленной базы знаний	Рассылка может проходить по расписанию всем пользователям чат-бота. Расписание рассылки (дата, время, контент) настраиваются в интерфейсе администратора
	Web-интерфейс для администрирования и управления чат-ботом	Вопросы идентифицируются по ключевым словам	Интеграция со сторонними системами CRM, email, сайт (обязательно подключение модуля «Интеграции»)
	Хранилище медиа файлов для работы чат-бота	В случае отсутствия ответа в базе знаний чат-бот сообщает об отсутствии ответа на вопрос или связывается с Консультантом (настраивается дополнительно)	Модуль позволяет отправлять текст, ссылки и медиафайлы
	Базовые 7-15 экранов с линейной информацией о компании, контакты, и др.		
Срок разработки	7 дней	2 дня	4 дня

	Платежи/эквайринг	Каталог/витрина	Корзина/Доставка
Описание	Принимает платежи	Показывает товары и услуги	Оформляет заказ и доставку
	Пользователи оплачивают покупки, а владельцы бизнеса получают оплаты через интернет-эквайринг и электронные системы оплаты	Просмотр управление товарами/услугами	Диалог формирования заказа
	<i>Для подключения модуля необходимо заключить договор с банком или платежным сервисом</i>	Просмотр управление категориями	Интеграция со сторонними системами CRM, email, сайт <i>(обязательно подключение модуля «Интеграции»)</i>
	Подключение Интернет-эквайринг от "Тинькофф Банк"	Интеграция со сторонними системами CRM, email, сайт <i>(обязательно подключение модуля «Интеграции»)</i>	Веб-интерфейс администратора для подтверждения или изменения статусов заказа
		Есть возможность просматривать товары списками или с помощью поиска по ключевым словам. Каждый товар можно просматривать отдельно	
Срок разработки	6 дней	6 дней	6 дней

	Онлайн-запись/Бронирование	Продвинутая функциональность	Интеграции
Описание	Записывает на прием или бронирует место	Строит диалог с клиентом по сценариям Обладает крутой аналитикой	Подключает бота к разным системам
	Модуль сравнивает уже занятые часы и записывает клиента только на свободное время или свободные места	Разработка модуля происходит по требованиям заказчика	Интеграция с любыми сторонними сервисами
	Интеграция со сторонними сервисами: CRM, 1С, email, сайт. <i>(обязательно подключение модуля «Интеграции»)</i>	Подключение нейронных сетей для самообучающегося алгоритма	Интеграция с учетными системами 1С, МИС, ERP
	Веб-интерфейс администратора для подтверждения или изменения статусов заказа	Построение аналитических панелей по данным о посещениях, состоявшихся диалогах и др.	Настройка автоматических скриптов под ваши задачи
	Фильтрация полей ввода данных		
Срок разработки	7 дней	От 10 дней	4 дня

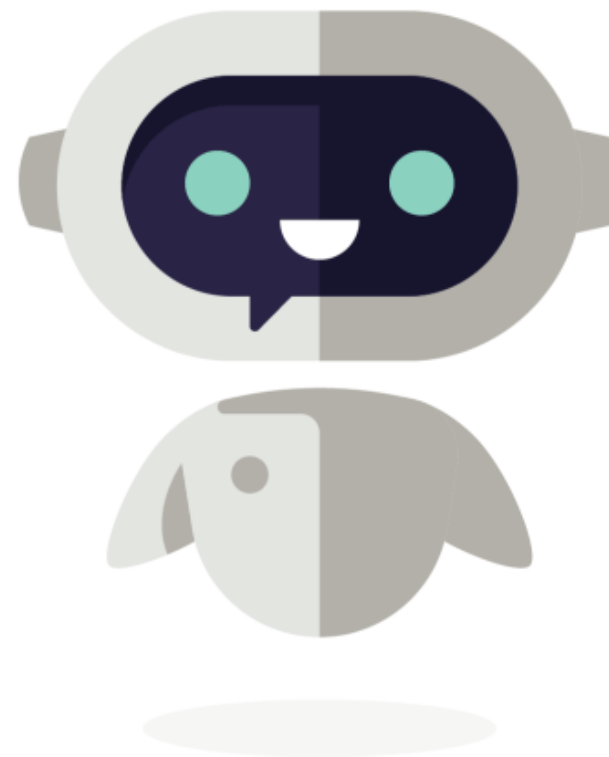
	Аналитика в web-интерфейсе	Интеграция со стороны пользователя	Интеграция с Яндекс Алисой
Описание	Вывод информации по работе бота	Подключить системы заказчика к боту	Подключает бота к Алисе
	Информация о пользователях бота	Установка и настройка web-сервиса для принятия и отправки данных от бота	Создание навыка компании, проработка логики общения
	Информация о взаимодействиях пользователей с ботом	Настройка интеграции с различными системами заказчика: CRM, CMS, ERP и отраслевые системы	Настройка интеграции с различными системами заказчика: CRM, CMS, ERP и отраслевые системы
	Информация о заказах		Создание кнопок для удобного взаимодействия для пользователей
	Дашборд с основными показателями бота		
Срок разработки	От 5 дней	От 10 дней	От 10 дней

Выберите любые модули

Соберите своего собственного чат-бота из готовых модулей

Выберите несколько из предложенных модулей. Получите бота, подходящего именно Вам. Например: модуль 1 (Автоответчик-консультант) + модуль 2 (Оповещение - рассылка)

Сроки зависят от выбранных модулей



АКЦИЯ: при покупке пяти и более модульных решений скидки – от 20%!

- 1 Современный инструмент для развития собственного бизнеса в виде работающего чат-бота
- 2 Весь исходный программный код чат-бота с сопроводительной документацией
- 3 Все права, включая авторские на все материалы, которые были разработаны в процессе исполнения заказа
- 4 Один месяц бесплатной поддержки и сопровождения после запуска чат-бота
- 5 При необходимости заключаем NDA-соглашение

Размер аудитории к которой у Вас появляется доступ при использовании чат-ботов в мессенджерах



Facebook messenger
1,6 млрд.чел



Telegram
200 млн.чел



VK messenger
90 млн.чел



Viber
260 млн.чел



Чат-виджет на сайт
Траффик на сайте



Я это делаю в
АВТОМАТИЧЕСКОМ режиме

- Уведомляю об акциях и предложениях
- Отвечаю на вопросы
- Регистрирую заявки
- Присылаю уведомления
- Получаю обратную связь

Огромный опыт разработки сложных it-систем

Мы **помогаем** развернуть и настроить чат-бота у вас в окружении

Мы открыты к сотрудничеству и всегда внимательно
выслушаем **Ваши пожелания** и предложим свои решения

Наши программисты разрабатывают проекты с **тысячами пользователей**

Мы открыто **смотрим в будущее** и делаем все для того, чтобы
создавать тренды, а не следовать им.



Готовы обсудить развитие проекта?

Тогда приступаем!