

# О компании «Конмарк»



Комплексные директ-маркетинговые программы от компании "КонмаркДМ"

# РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ

Вас приветствует компания «Конмарк»!

Наша компания на протяжении **16 лет** занимается разработкой и реализацией ДМ-проектов любой сложности.

За годы работы мы твердо усвоили правило: чтобы все было на высшем уровне, необходимо предъявлять высокие требования в первую очередь к себе. Поэтому **безупречная репутация, внимательное отношение ко всем деталям и нюансам, индивидуальный подход** к каждому Заказчику стали нашим кредо.

Все подразделения компании «Конмарк» четко взаимодействуют друг с другом, что позволяет добиваться лучших результатов за короткие сроки.

Мы уверены, что наш опыт поможет Вам в реализации Ваших рекламных замыслов.

С уважением,  
Президент компании  
«Конмарк»

Николай Георгиевич Угаров



## НИКОЛАЙ УГАРОВ Президент компании «Конмарк»

Председатель ДМ-секции Ассоциации  
Коммуникационных Агентств России (АКАР);

Главный редактор журнала  
«Технологии Директ-Маркетинга»;

Член Международной Рекламной Ассоциации (ИАА),  
Международной ассоциации делового сотрудничества  
(IABC);

Входит в состав Совета Ассоциации Коммуникационных  
Агентств России (АКАР), Экспертного совета АКАР по  
оценке объема рынка BTL-услуг.



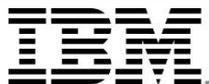
Ассоциация  
Коммуникационных  
Агентств  
России



МЕЖДУНАРОДНАЯ  
РЕКЛАМНАЯ  
АССОЦИАЦИЯ

IABC  
RUSSIA

## НАШИ КЛИЕНТЫ:



## Президент компании Угаров Николай Георгиевич

Д  
Е  
П  
А  
Р  
Т  
А  
М  
Е  
Н  
Т  
Ы  
  
И  
О  
Т  
Д  
Е  
Л  
Ы

### Департамент по работе с клиентами

- Отдел по работе с ключевыми клиентами
- Отдел продаж
- Отдел проектов

### Информационный департамент

- Отдел разработки информационных систем
- Отдел формирования баз данных
- Отдел операторов ПК
- Отдел технической и информационной поддержки базы данных «Конмарк-ДМ»
- Отдел обработки и сопровождения баз данных
- Отдел защиты информации
- Отдел компьютерного обеспечения

### CRM департамент (контакт-центр)

- Отдел сопровождения проектов
- Отдел разработки проектов
- Консалтинг-центр
- Тренинг-центр
- Отдел технического обеспечения call-центра
- Операционный отдел
- СУБД (Служба Управления Базами Данных)

### Производственный департамент

- Отдел оперативной полиграфии
- Отдел персонализации
- Курьерская служба
- Отдел экспедиции
- Отдел складирования и ответственного хранения
- Отдел автоматической упаковки
- Отдел ручной упаковки

### Вспомогательные отделы

- Юридический отдел
- Финансовый отдел
- Отдел консалтинга
- Отдел кадров

- ▶ В информационном департаменте работает **30** человек.
- ▶ Количество организаций (B2B) в адресной базе «Конмарк» - **1 200 000**.  
Информация меняется в связи с ежедневным обновлением.
- ▶ Ежемесячное обновление Базы – **100 000** адресов.  
Поиск новых организаций в Москве и регионах. Поиск информации по дополнительным критериям.  
Проверка адресов и внесение необходимых исправлений.

## Решение задач:

- Работа с базами данных клиента и адресной базой «Конмарк».
- Обработка адресных списков (проверка, актуализация, исправление).
- Перевод данных с бумажных носителей в электронный вид.
- Создание программного комплекса для эффективной работы с базой данных.
- Создание базы данных для клиентов.
- Защита базы данных.
- Формирование уникальных адресных списков.
- Аутосорсинг БД

База данных «КонМарк» зарегистрирована  
в Государственном регистре баз данных  
(номер 0220913326, рег. свидетельство №12489 от 30.08.09)

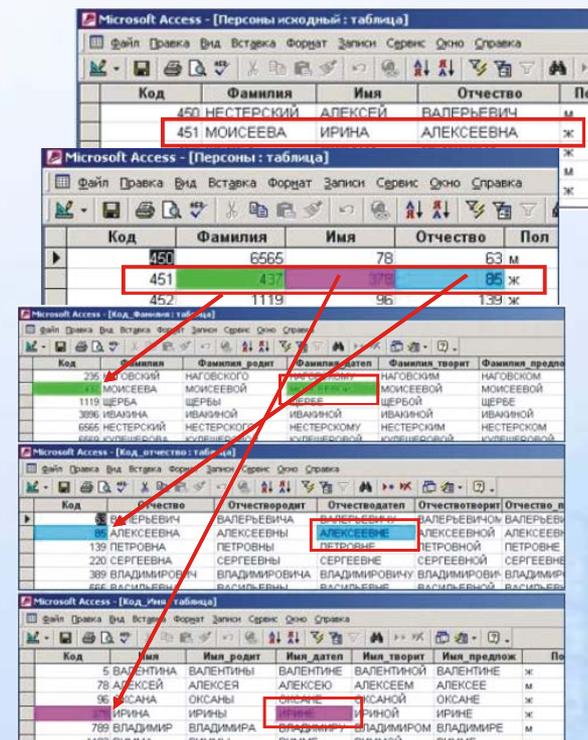


## НАШИ КЛИЕНТЫ:



## Отдел по вводу информации

- количество операторских мест - 30;
- высокая квалификация операторов;
- отдел по вводу располагается в едином офисе в центре "Конмарк";
- безопасность, защита данных;
- наличие программных комплексов для обработки данных;
- возможность хранения анкет;
- разработка гибких решений для клиентов ;
- разработка решений "под ключ";
- консалтинг.

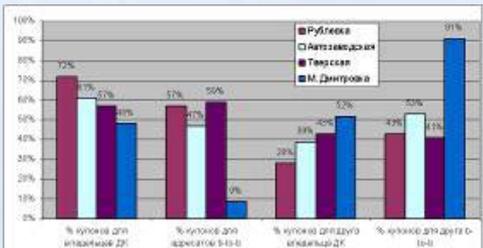
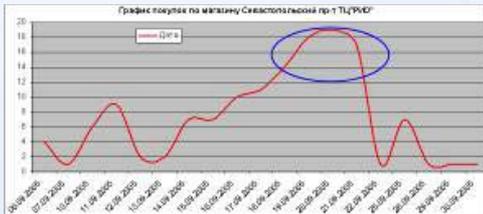


НАШИ КЛИЕНТЫ:



## Решение задач:

- предпроектные консультации,
- юридические консультации по осуществлению проектов,
- консалтинг и оптимизация бюджета,
- дизайн и копирайтинг рекламных (почтовых) материалов,
- аналитика и экспертная оценка проведенных проектов.



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ МОСКОВСКИЙ БАНК**  
International Moscow Bank Russia Ltd  
Сайт: [www.imb.ru](http://www.imb.ru)

**Удачный старт**  
Новые условия кредитования малого и среднего бизнеса

**Кредиты**  
для малого и среднего бизнеса

24x7-24/7  
Служба клиентского сервиса

[www.imb.ru](http://www.imb.ru)

**М.видео** Корпоративный отдел

М.видео 0800 200 2000  
[www.mvideo.ru](http://www.mvideo.ru)

ПОДАРОК ДЛЯ СОТРУДНИКОВ И ПАРТНЕРОВ

## НАШИ КЛИЕНТЫ:



# Производственный департамент

- ▶ Ежедневный объем упаковки писем до **1 200 000** шт.
- ▶ Площадь производственно-складского комплекса - **800** кв./м.
- ▶ Предусмотрено более **85** мест для упаковщиц.
- ▶ Возможный объем персонифицированных писем - **500 000** шт. в сутки.
- ▶ **24-часовая** сменная работа почтовой службы.

## Решение задач:

- Техническая реализация кампании.
- Почтовая отправка.
- Упаковка почтовых отправлений.
- Печать и тиражирование рекламных материалов.
- Работы по нанесению персонификации и адресов.
- Экспедиция и складирование.



НАШИ КЛИЕНТЫ:



# CALL-ЦЕНТР

- ▶ Мы имеем **100 рабочих мест** для операторов.
- ▶ Ежемесячный трафик call-центра до **82 000 часов**.
- ▶ Возможность обработать до **650 000 звонков** в месяц (принимать входящие звонки и осуществлять исходящий телемаркетинг).
- ▶ Программное обеспечение «ОКТЕЛ».



## Решение задач:

- Актуализация баз данных.
- FOLLOW-UP телемаркетинг.
- Телефонные продажи.
- Приглашения на мероприятия.
- Организация «горячих линий» (HTL).
- Телефонное тестирование персонала.
- Осуществление телефонных опросов и анкетирования.

## НАШИ КЛИЕНТЫ:



## Решение задач:

- Подготовка проекта / кампании.
- Консультирование клиента в ходе проведения кампании.
- Контроль за работой с помощью ERP-системы.
- Контроль за качеством проведения работ.
- Курирование производственных процессов.
- Реализация сложнотехнологических комплексных проектов.

## Планирование, разработка и сопровождение проектов:

- Информационная поддержка выставочных проектов и мероприятий.
- Привлечение клиентов в B2B секторе.
- Поиск клиентов / партнеров.
- Программы лояльности.
- Собери и выиграй.
- Поиск клиентов для специализированных и периодических изданий.
- Адресные рассылки в секторе B2B.
- Проекты в секторе B2C по поддержке новых точек.
- Проведение кросс-акций.
- Телемаркетинговые проекты.

### НАШИ КЛИЕНТЫ:





ТД «Снежная королева» выражает свою признательность сотрудникам компании ООО «Конмарк-ДМ» за предоставление полного спектра качественных ДМ-услуг.

Благодаря помощи Ваших специалистов мы завершили все работы в соответствии с графиком.

Хочется отметить комплексный подход и высокий профессионализм Вашей группы.



## РосБизнесКонсалтинг

Департамент Консалтинга ЗАО «РосБизнесКонсалтинг» выражает Вам благодарность за грамотное и эффективное проведение акции direct-mail.

«Конмарк-ДМ» удалось качественно и в короткие сроки провести обширную рассылку для нашей компании. Результаты рассылки превзошли наши ожидания и окупились менее, чем за недели.

## DESIGN ILLUSTRATED

Объединенная Редакция Издательского дома Warner Independent Press с удовольствием выражает благодарность всему коллективу компании «Конмарк-ДМ» за качество и профессионализм, которые мы в полной мере оценили в ходе планирования и проведения многоступенчатой ДМ-кампании!..

Уверены, что благодаря оперативности и качеству выполненных работ, гибкости и благожелательности по отношению к клиенту мы оперативно достигли поставленных целей...



Представительство компании «Авентис Пастер» (Франция) свидетельствует Вам свое почтение.

Сотрудничество наших компаний продолжается уже почти четыре года... и переросло из обычного выполнения заказов на почтовые рассылки в предоставление комплексных решений в области директ-маркетинга.

... Мы рады, что в лице агентства обрели не только аккуратного исполнителя, но и настоящего партнера в сфере директ-маркетинга.

# НАШ КОЛЛЕКТИВ



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ДМ-ПРОЕКТОВ

**КонМАРК ДМ**  
КОНСАЛТИНГ & МАРКЕТИНГ

125040, г.Москва, ул. Верхняя, д.34  
тел.: (495) 258 00 70 (многоканальный)  
[www.conmark.ru](http://www.conmark.ru); e-mail: [info@conmark.ru](mailto:info@conmark.ru)



Комплексные директ-маркетинговые  
программы от компании "КонмаркДМ"