

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО КОМПЛЕКСУ УСЛУГ



СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

КонМАРК



НАШИ КЛИЕНТЫ:



▶ **ЕВРОПЕЙСКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ**

Конмарк специализируется на выполнении сложных проектов для Финансовых компаний, Банков, Негосударственных Пенсионных Фондов, Коллекторских Агентств, Страховых компаний и др.

▶ **МАКСИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ**

Наша компания гарантирует защиту конфиденциальной информации в соответствии с международными стандартами, подтвержденными сертификатами соответствия (класс защищенности «1Г»).

▶ **ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ СЕРВИСА И СКОРОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТОВ**

Сотрудники компании Конмарк сертифицированные специалисты, имеющие успешный и многолетний опыт реализации Директ-Маркетинговых проектов.

▶ **ВЫСОКОЕ ДОВЕРИЕ КЛИЕНТОВ**

Конмарк занимает лидирующие позиции среди российских сервисных компаний, нам доверяют свыше 4 000 клиентов, реализовано более 10 000 проектов.

НАШИ КЛИЕНТЫ:



▶ ПРОВЕДЕМ АУДИТ БАЗЫ ДАННЫХ

Имея лицензированное программное обеспечение, актуальную Базу Данных, зарегистрированную в Государственном реестре баз данных, мы обрабатываем, формируем и актуализируем любую Базу Данных.

▶ СФОРМИРУЕМ И ДОСТАВИМ ПОЧТОВЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Благодаря современному парку новейшего оборудования, мы автоматически персонализируем, формируем, пакуем и доставляем любую почтовую корреспонденцию.

▶ ПРЕДОСТАВИМ ВАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

«Горячие линии» – прием и обработка входящих вызовов в круглосуточном режиме. Исходящие звонки в соответствии с поставленными задачами: актуализация, подтверждение, информирование и тд.

Контакт центр — 100 операторов, высокий стандарт качества обслуживания, операционная платформа в Москве. Гибкая ценовая политика.

Персональный менеджер, индивидуальный подход, акцент на Вашей целевой аудитории, опыт более 16 лет, свыше 10 000 реализованных проектов.

НАШИ КЛИЕНТЫ:



СЕРВИС ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

- **Проведем** анализ и аудит вашей Базы Данных
- **Верифицируем и стандартизируем** Вашу Базу Данных
- **Актуализируем** Вашу Базу Данных
- **Сформируем** Базу Данных по Вашим критериям
- **Восстановим данные,** осуществим выборки

КОМПЛЕКСНЫЙ СЕРВИС

- **Обрабатываем** входящие звонки и организуем Телемаркетинг
- **Предоставим** услуги SMS сервиса
- **Обеспечим** коммуникации по средством E-mail сообщений
- **Организуем** факс рассылки

СЕРВИС ОБРАБОТКИ ОТПРАВЛЕНИЙ

- **Персонализируем**
- **Упакуем:** автоматически и вручную
- **Изготовим** материалы для упаковки
- **Отсортируем** корреспонденцию

СЕРВИС ПОЧТОВОЙ РАССЫЛКИ

- **Отправим** корреспонденцию (простую, заказную, ценную);
- **Организуем:** Адресную и безадресную рассылку Альтернативную доставку по почтовым ящикам Курьерскую доставку

СЕРВИС ПЕЧАТИ ПОЛИГРАФИИ

- **Организуем** печать: листовок, буклетов, каталогов.
- **Подготовим** макеты к печати
- **Выполним** дизайн макетов



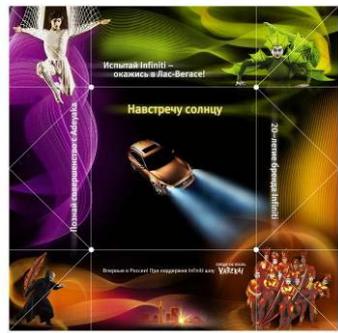
▶ ОПЕРАТИВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ПОСРЕДСТВОМ РИЗОГРАФИИ.

Цветовое разрешение небольшое (1-2 цвета), но при этом работа может быть выполнена за один день в зависимости от объема тиража, и Вы экономите время и свой бюджет.

▶ ОФСЕТНОЕ ТИРАЖИРОВАНИЕ И ЦИФРОВАЯ ПЕЧАТЬ ЛЮБЫХ ОБЪЕМОВ.

Превосходное качество и яркость печати изображений любого формата.

▶ НЕОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЦВЕТНОЙ ПОЛИГРАФИИ.



НАШИ КЛИЕНТЫ:



ПРОВЕРКА И АКТУАЛИЗАЦИЯ БАЗЫ ДАННЫХ ПЕРЕД РАССЫЛКОЙ

- ▶ Компьютерная обработка данных – 80% информации.
- ▶ Ручная обработка данных – 20% информации.
- ▶ Перевод данных с бумажных носителей.

Зачем осуществлять проверку:

В целях получения адресатом письма:

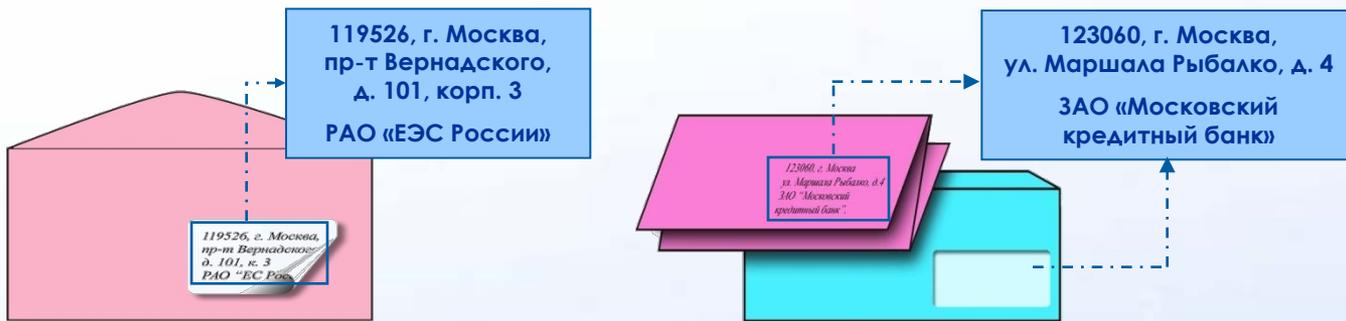
- Исправление неправильного адреса.
- Удаление записей с адресами снесенных домов.
- Исправление названий переименованных улиц.
- Добавление недостающих индексов.
- Исправление неправильных индексов.

Письмо не должно несколько раз
отсылаться на один и тот же адрес:
- Устранение дублей (повторов).

Получатель может остаться
недовольным письмом:
- Исправление в именах.

код	индекс	адрес	название	должность	ФИо
16	249440	Каширский завод	Кировский завод	зам. Тех. директора	Миронов А. В.
17		пр-т Вернатского... > пр-т Вернадского...	Канат	главный энергетик	Козлов М. Н.
18	153002	г. Иваново, ул. Шестернина д. 3	ОАО Швейная фирма "Айвенго"	главный механ	
19		119048, г. Москва, ул. Ефремова, д. 14, кв. 31	ФГУП "111 военный завод"		
20		662974, г. Железногорск, ул. Молодежная, д. 7	ОАО "Русская икра"	главный инженер	
24		662974, г. Железногорск, ул. Молодежная, д. 7	ООО "Светотехника" УПП ВОС	главный инженер	
22		119048, г. Москва, ул. Ефремова, д. 14, кв. 31	ОАО "Кранэкс" машиностроительная к		
23		119048, г. Москва, ул. Ефремова, д. 14, кв. 31	ЗАО "Дедовский хлеб"		
24	30138	103000 г. Одинцово...	ОАО "Тяжпромарматура"	ОГЭ	Головнев Г. Е.
25	67116	г. Гусиноозерск, г. Республика Бурятия	ОАО "Гусиноозерская ГРЭС"	СМТС	Рыбакова Н. В.

НАНЕСЕНИЕ АДРЕСА НА КОНВЕРТ



Печать может производиться на адресном принтере с возможностью 30 000 конвертов в час.

Нанесение адреса на стикер, который затем приклеивается на конверт.

Адрес может находиться как на обратной стороне листа, так и в самом тексте вложения. При правильном нанесении он будет виден в окне конверта.

Персонализация вложений

XXX

Уважаемый Иван Иванович!

Простая персонализация в письме.

М.видео

Уважаемый Иван Иванович!

ПОДАРИТЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ И ПАРТНЕРОВ

М.видео

Уважаемый Иван Иванович!

Приветствуем Вас в этом Корпоративном центре М.Видео. Славят Вас не только за таланты, но и за умение работать в команде. Мы уверены, что вы сможете внести свой вклад в развитие нашей компании. Мы рады видеть вас в числе наших партнеров. Мы уверены, что вы сможете внести свой вклад в развитие нашей компании. Мы рады видеть вас в числе наших партнеров.

ПОДАРИТЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ И ПАРТНЕРОВ

Уважаемый Иван Иванович!

Сложная персонализация в тексте письма.

Уважаемый Иван Иванович!

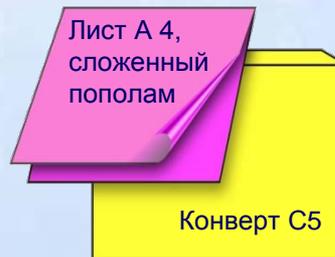
Сложная персонализация в тексте письма.

Простая персонализация в письме.

Нанесение текста и персонализации на бланк, открытку, письмо.

Сложная персонализация в тексте письма

- ▶ **Общий объем упаковки корреспонденции от 1 200 000 шт. в день.**
- ▶ **Ежедневный объем упаковки призов – 10 000 шт. в сутки.**
- ▶ **Возможности автоматической упаковки – 12 000 конвертов в час.**
- ▶ **Осуществление контроля**
 - **Собственный контроль.** Каждое 100-е письмо с персонификацией и 1000-е письмо без нее вскрывается нами и сверяется с контрольным образцом.
 - **Возможность визуального контроля со стороны заказчика.**
- ▶ **Консультирование**
 - **Мы гарантируем** своевременную доставку и сохранность отправлений. Эксклюзивная полиграфия требует качественного конверта, а ценная посылка прочной упаковки. Наши специалисты предложат оптимальное решение.



НАШИ КЛИЕНТЫ:



► Экспедиция и складирование.



Наши специалисты обеспечат доставку и сохранность любых материалов. Для Вашего удобства предусмотрен склад площадью 800 кв. м., а ценные призы размещаются на складе ответственного хранения. В нашей компании четко отработана логистика грузов:

Клиент ⇔ Конмарк

Типография ⇔ Конмарк

Конмарк ⇔ Почта РФ

► Дизайн и копирайтинг рекламных материалов.



Мы реализуем Ваши идеи, предложим дизайн, текст, доработаем Ваши рекламные материалы. Каждая работа наших дизайнеров – это

- креатив,
- индивидуальный подход,
- акцент на вашей целевой аудитории.

► Резервирование абонентского ящика и своевременная выемка писем.

► Разработка анкеты, возвратного купона, возвратной факс-формы.

Мы предлагаем Вам стать владельцем кредитной дисконтной карты, которая даст возможность получать скидки, бонусы, спортызы на день рождения. Для этого Вам необходимо правильно заполнить анкету: поля заполняются ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ; не допускается сокращение названий.

Фамилия* _____
 Имя* _____
 Отчество* _____
 Дата рождения* _____ г. Пол* М Ж

Адрес фактического проживания _____
 Адрес рабочий _____ Название организации _____

Область/Край _____ Индекс _____
 Район _____
 Населенный пункт* _____
 Улица* _____

дом* _____ Телефон* 8(_____) _____
 корп. _____ на правах _____
 стр. _____ Моб. тел. домашний рабочий
 кв./офис* _____

E-mail _____
(при отсутствии написать НЕТ)

Подпись покупателя* _____ Да, я согласен получать информацию о скидках и акциях по почте, sms или e-mail

Заполняется менеджером!

Номер выданной карты _____ Тип _____
 Номер предыдущей карты _____ Тип _____
 Причина выдачи/замены: акция утеря
 другое _____ При обмене карт другой сети

Название сети _____
 Номер карты _____
 Номинал карты _____
 Магазин _____ Дата заполнения _____

* При незаполнении полей, помеченных звездочкой, карта не выдается и не обменивается

Анкета, как и любой другой вид опроса, – это один из способов обратной связи с потребителем. Наши специалисты знают все нюансы в данной сфере. Они организуют и выберут оптимальную форму обратного диалога таким образом, что Вы сэкономите свой бюджет.

- ▶ рассылка корреспонденции в любых объемах до **1 000 000** отправок в сутки,
- ▶ осуществление отправки за **24** часа,
- ▶ предоставление отчетности после выполнения работ,
- ▶ оптимизация бюджета.

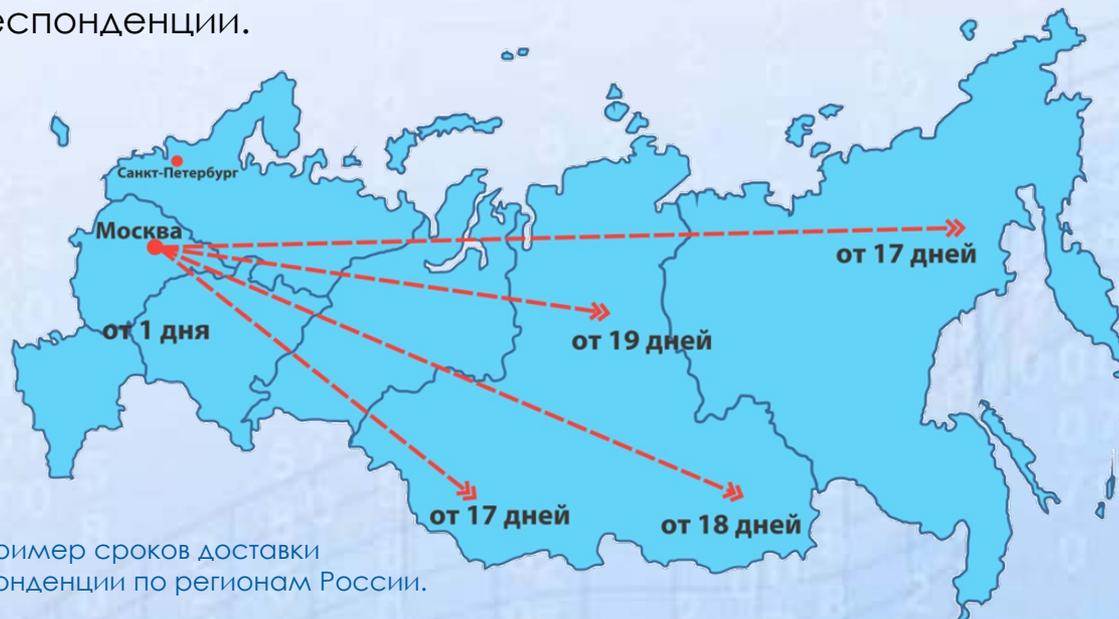
Осуществляем отправку:

- Почтовых карточек;
- Писем;
- Бандеролей;
- Посылок;
- Простой и заказной корреспонденции;
- Ценной корреспонденции.

ФОРМА №103
 СЛЕСОК № 526 ОТ "___" _____ 200__ г.
 ВИД И КАТЕГОРИЯ ПО: ЦПОС
 ОТПРАВИТЕЛЬ:
 ПОЧТОВЫЙ ИНДЕКС:
 ИНФОРМАЦИЯ ОТ ОТПРАВИТЕЛЯ: кол-во отправок - 3000

№ п.п.	Адрес, фамилия, имя, отчество	Номер идентификатора Информ. клиента	Вес кг	Сумма объявленной ценности, руб.	Сумма наложенного платежа, руб.	Платеж, руб.	Номер индекса
1	105043 МОСКВА ПР.Д.ЗАВОДСКОЙ 23-1 БОСМАНОВА ТАТЬЯНА КОРНЕВНА	101749 75 25001 6	0.390	10.00	0.00	45.55	25001 6
2	105043 МОСКВА УЛ.5-Я ПАРКОВАЯ 10-117 ИСЮНОВА АНГЕЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	101749 75 25002 3	0.390	10.00	0.00	45.55	25002 3
3	105043 МОСКВА УЛ.ПЕРВОМАЙСКАЯ ИЛИН 3-27 ПЕТУХОВА ОЛЬГА КОНСТАНТИНОВНА	101749 75 25003 0	0.390	10.00	0.00	45.55	25003 0
4	105077 МОСКВА УЛ.13 ПАРКОВАЯ 11-78 БАЦКИХ ИКОДМИЛА ВИКТОРОВНА	101749 75 25004 7					
5	105077 МОСКВА УЛ.ПЕРВОМАЙСКАЯ 99-40 КАСЬКО АНАСТАСИЯ ОЛЕГОВНА	101749 75					
6	105077 МОСКВА УЛ.ПЕРВОМАЙСКАЯ 99-52						

Вам предоставят отчет по заказной корреспонденции - почтовый реестр (форма №103).



Пример сроков доставки корреспонденции по регионам России.

МЫ ОБЕСПЕЧИМ КОММУНИКАЦИЮ С ВАШИМИ КЛИЕНТАМИ:

- ▶ **Обеспечим** конфиденциальную работу с Вашей базой данных: стандартизация, верификация, дедубликация, актуализация данных.
- ▶ **Персонализируем и упакуем:** рекламные обращения, выписки банковских счетов, справки по банковским кредитам, уведомления, коллекторские документы.
- ▶ **Обеспечим упаковку и рассылку:** именных пластиковых и дисконтных карт совместных проектов, а также интегрированных рекламных карт. Упаковку и рассылку рекламных буклетов, предложений по услугам.
- ▶ **Обеспечим рассылку:** простых писем и бандеролей, заказных и ценных писем, бандеролей с объявленной ценностью, почтовых карточек, посылок.
- ▶ **Предоставим в аренду** а/я, примем и обработаем возвраты.
- ▶ **Организуем** горячую линию для клиентов банка.

**Мы персонализируем, упаковываем в защищённом сегменте
(аттестат соответствия требованиям по безопасности информации класса защищённости «1Г»)**

ПОДГОТОВКА ПЕЧАТИ

- обработка БД,
- подготовка макета к персонализированной печати,
- подготовка переменных данных.

ПЕЧАТЬ И ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

- производство полиграфической продукции: бланки, мейлеры, буклеты, листовки, календари, конверты,
- скоростная персонализированная печать.

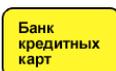
ВЛОЖЕНИЯ И УПАКОВКА

- Автоматический подбор вложений и упаковка писем
- Аппаратный и программный контроль правильности комплектации и упаковки
- Ручная упаковка отправлений
- Упаковка неформатных отправлений

ОТПРАВКА ПОЧТЫ

- Подготовка необходимой документации
- Адресная доставка: Почтовая, Альтернативная, Курьерская
- Альтернативные способы доставки. Безадресное распространение

НАШИ КЛИЕНТЫ:



МЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМ СЛЕДУЮЩИЕ РАБОТЫ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ АДРЕСНЫХ БАЗ ДАННЫХ:

КонМАРК

- ▶ **наполнение базы данных новой адресной информацией;**
- ▶ **обработка базы данных: устранение дублей, стандартизация, поиск индексов и т.д.;**
- ▶ **заливка данных в общую согласованную с заказчиком структуру;**
- ▶ **хостинг баз данных,**
- ▶ **архивное хранение анкет, полисов и пр.**

Адресная база Заказчика располагается на сервере нашей компании. Мы проводим различные работы по наполнению, актуализации, дедубликации и т.п.

Заказчик имеет постоянный доступ к базе и может производить все необходимые ему операции с данными (делать выборки и т.д.).

Мы имеем лицензионное оборудование и программное обеспечение по защите информации.

Наша система защиты информации включает камеры наблюдения.

Мы соблюдаем стандарты работы с конфиденциальной информацией, имеем контролируемый доступ в помещения.

Над проектами работают сертифицированные специалисты (ФСТЭК).



НАШИ КЛИЕНТЫ:



- ▶ в информационном департаменте работает 30 человек – сертифицированный персонал;
 - ▶ количество организаций (B2B) в адресной базе «Конмарк» 1 200 000, информация обновляется ежедневно;
 - ▶ ежемесячное обновление Базы – 100 000 адресов.
- Поиск новых организаций в Москве и регионах.
Поиск информации по дополнительным критериям.
Проверка адресов и внесение необходимых исправлений.

БД Конмарк непрерывно пополняются с 1996 г. Мы разработали и внедрили эффективную систему отслеживания устаревших сведений (ежемесячно на актуальность проверяется 20% от всей Базы). Благодаря этому **достоверность БД «Конмарк» составляет 90-99%**.

Базы имеют многоуровневую структуру. Например, выборка из БД предприятий осуществляется по таким критериям, как география, отрасль, специализация, численность сотрудников, список руководящих лиц и др. БД физических лиц позволяет делать выборки по имущественным, социально-демографическим и территориальным признакам.



База данных «КонМарк» зарегистрирована в Государственном регистре баз данных (номер 0220913326, рег. свидетельство №12489 от 30.08.09)

НАШИ КЛИЕНТЫ:



- ▶ **100 рабочих мест** для операторов,
- ▶ **ежемесячный трафик call-центра до 82 000 часов**,
- ▶ **возможность обработать до 650 000 звонков в месяц** (принимать входящие звонки и осуществлять исходящий телемаркетинг),
- ▶ **програмное обеспечение «ОКТЕЛ».**

Решение задач:

- актуализация баз данных,
- FOLLOW-UP телемаркетинг,
- телефонные продажи,
- приглашения на мероприятия,
- организация «горячих линий» (HTL),
- телефонное тестирование персонала,
- осуществление телефонных опросов и анкетирования.



НАШИ КЛИЕНТЫ:



- ▶ ежедневный объем упаковки писем до **1 200 000** шт.,
- ▶ площадь производственно-складского комплекса - **800 кв./м.**,
- ▶ предусмотрено более **85** мест для упаковщиц,
- ▶ печать персонифицированных документов до **500 000** страниц в сутки,
- ▶ 24-часовая сменная работа почтовой службы.

Решение задач:

- техническая реализация кампании,
- почтовая отправка,
- упаковка почтовых отправлений,
- печать и тиражирование рекламных материалов,
- работы по нанесению персонификации и адресов,
- экспедиция и складирование.



НАШИ КЛИЕНТЫ:



Высокоскоростное оборудование для персонализированной печати:

Парк листовых принтеров

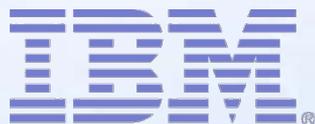
HP
IBM

позволяют напечатать около 600 листов А4 в минуту

Новейшая, многофункциональная конвертовальная систем

Buhrs BV700 pocket

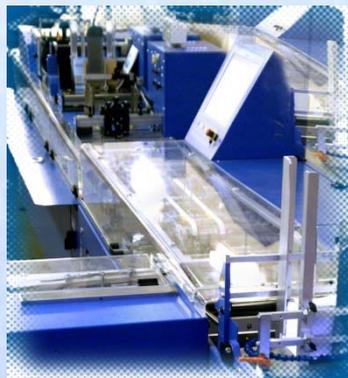
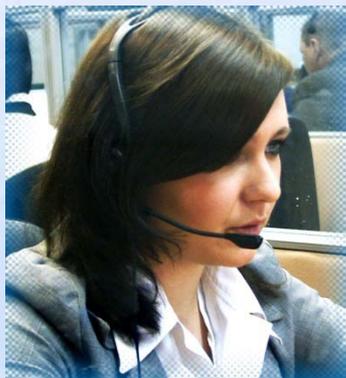
С производительностью до 16000 продуктов в час. Линия оснащена 12 податчиками, включая податчик для толстых каталогов, податчики Pick&Place для 3D (объемных) маркетинговых продуктов, которые позволяют скомплектовать целый набор различных вложений в один конверт.



НАШИ КЛИЕНТЫ:



- ▶ подготовка проекта / кампании;
- ▶ консультирование клиента в ходе проведения кампании,
- ▶ контроль за работой с помощью ERP-системы,
- ▶ контроль за качеством проведения работ,
- ▶ курирование производственных процессов,
- ▶ реализация сложнотехнологических комплексных проектов,
- ▶ персональный квалифицированный менеджер,
- ▶ информирование о ходе реализации проекта на каждом этапе,
- ▶ start up в сжатые сроки,
- ▶ собственная курьерская служба.



КонМАРК

125040, г.Москва, ул. Верхняя, д.34
тел.: (495) 258 00 70 (многоканальный)
www.conmark.ru; e-mail: info@conmark.ru

